

Regulamin świadczenia usług przez portal

www.polonijka.edu.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa:

- a) zasady świadczenia usług przez Internetowy Portal Edukacyjny www.polonijka.edu.pl (zwany dalej „Portalem”). W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219);
- b) wymagania techniczne i warunki niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu;
- c) zasady przetwarzania danych osobowych.

1.2. Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.3. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.polonijka.edu.pl/regulamin>.

1.4. Za korzystanie z Portalu pobierana jest opłata. Zasady płatności reguluje punkt 4 niniejszego Regulaminu.

1.5. Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

- a) „Polonijka na Start” jest formą wdrożenia w projekt „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa” – Polonijny Zespół Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, wpisany do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133257, prowadzony przez BW Edukacja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Krakowie pod adresem 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, numer KRS: 0000583029, NIP 7352864476. **Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe** (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 59), dalej jako: „Pr. ośw.”;

- b) Portal – Portal Edukacyjny dostępny pod adresem internetowym www.polonijka.edu.pl oraz www.ipe.polonijka.edu.pl, udostępniany przez Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa na start Użytkownikom;
 - c) Projekt – projekt edukacyjny „Polonijka na Start”, który zapewnia dostęp do polskiej edukacji Polakom przebywającym za granicą i jest formą wdrożenia w „Polonijkę - Polonijną Szkołę Podstawową”;
 - d) Rok szkolny - okres od 1 października do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;
 - e) Internetowa Platforma Edukacyjna – platforma, na której zawarte są narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka, stworzona w oparciu o wieloletnią praktykę i doświadczenie w zakresie nauczania dzieci polonijnych w ramach Projektu Polskie Szkoły Internetowe Libratus;
 - f) Użytkownik – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, który bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp do Portalu; korzystanie z Portalu przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci, o których mowa w pkt 4.8.) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci, o których mowa w pkt 4.8.), korzystające z Portalu za ich zgodą;
- 1.6. Usługa dostępu do Portalu świadczona jest przez Polonijny Zespół Placówek Oświatowych.

2. Zasady korzystania z Portalu

- 2.2. Dostęp do Portalu możliwy jest po rejestracji drogą mailową, a następnie zalogowaniu na stronie: <https://zaloguj.polonijka.edu.pl/>
- 2.3. Dostęp do Portalu możliwy jest dla Użytkowników, którzy:
 - a) zaakceptowali Regulamin;
 - b) uregulowali opłaty z tytułu uczestnictwa w Projekcie za okres pełnego Roku szkolnego;
 - c) poprawnie dokonali zapisu.

2.4. Dostęp do Portalu przydzielany jest na podstawie danych wprowadzonych w trakcie rejestracji w Systemie zapisów.

2.5. Warunkiem korzystania z Portalu jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

2.6. Użytkownik jest zobowiązany do:

- a) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
- b) niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników;
- c) nieprzenoszenia zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
- d) korzystania z Portalu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Portalu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.

2.7. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez "Polonijka na Start" za niepożądane, w szczególności gdy będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, "Polonijka na Start" może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika.

2.8. Rejestracja oraz korzystanie z usług Portalu są całkowicie dobrowolne.

2.8. Świadome i dobrowolne zaakceptowanie Regulaminu poprzez kliknięcie przycisku: „Akceptuję regulamin i warunki” w Systemie Zapisów skutkuje zawarciem z Polonijką na Start umowy o świadczenie usług.

3. Dostęp do konta na Portalu

3.1. Konto zakładane jest po wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Systemie Zapisów.

3.2. Informacje niezbędne do korzystania z konta Użytkownika udostępniane są na końcowym etapie procedury rejestracyjnej, po dokonaniu opłaty na rzecz Polonijki na Start.

3.3. Korzystanie z Portalu w lipcu jest darmowe.

4. Świadczenie usług

4.1. Polonijka na Start pobiera od Użytkownika wynagrodzenie za udostępnienie możliwości korzystania z Portalu, a tym samym możliwość udziału w zajęciach. Opłata za dostęp do Portalu płatna jest z góry w całości. Usługami bezpłatnymi są wyłącznie usługi wskazane w pkt 3.3.

4.2. Opłata za dostęp do Portalu przez okres jednego Roku szkolnego wynosi 999 zł (dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych polskich) za dostęp dla jednej osoby.

4.3. Celem zajęć jest przede wszystkim rozwinięcie zainteresowań uczniów polską kulturą, tradycjami, językiem, a także przygotowanie do nauki w Polonijce - Polonijnej Szkole Podstawowej. Materiały są dostosowane do dzieci nieznających języka polskiego w postaci scenariuszy dla rodziców-Polaków.

4.4. Zajęcia polegają na:

a) kształceniu uczniów przy pomocy internetowych seminariów organizowanych raz w miesiącu, realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację pomiędzy nauczycielem lub pedagogiem a uczestnikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi („**Webinaria**”);

b) zapewnieniu dostępu do materiałów („**Materiały**”) dla uczniów nieznających biegle języka polskiego, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą dostępne dla uczniów i ich rodziców na Internetowej Platformie Edukacyjnej i będą wykorzystywane przez uczniów podczas nauki w domu celem opanowania programu nauczania.

c) udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom lub rodzicom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania Materiałów, by proces kształcenia był najbardziej

efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem Materiałów i ich wykorzystania w taki sposób, by nie zmniejszyło to motywacji uczniów do nauki i/lub udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom i rodzicom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań;

4.5. Materiały to 20 scenariuszy lekcyjnych pozwalających uzupełnić brakującą wiedzę przed rozpoczęciem nauki w Polonijce - Polonijnej Szkole Podstawowej oraz testy pozwalające upewnić się, jaki jest stopień opanowania przez ucznia materiału. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne.

4.6. Nauczyciele oraz zespół administracyjny Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa na bieżąco odpowiadają na komentarze zgłaszane w odniesieniu do Materiałów.

4.7. Zajęcia są prowadzone przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.

4.8. Projekt przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 6 do 12 lat. Nie ma w nim podziału na klasy, gdyż jest jeden program - przygotowujący do podjęcia nauki w Polonijce - Polonijnej Szkole Podstawowej.

4.9. Użytkownik w ramach korzystania z Internetowej Platformy Edukacyjnej ma możliwość weryfikacji posiadanej wiedzy poprzez wypełnienie testu podsumowującego wszystkie 20 tygodni nauki.

4.10. Korzystanie z usług Polonijka na Start nie jest spełnianiem obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art. 31 ust. 4 Pr. ośw., a także obowiązku szkolnego oraz obowiązku nauki w rozumieniu art. 35 ust. 1 i 2 Pr. ośw.

4.11. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, Polonijka na Start stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Portalu.

4.12. Polonijka na Start nie ponosi odpowiedzialności za:

a) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez Polonijka na Start;

b) udostępnianie danych osobowych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa na ich żądanie.

4.13. Polonijka na Start zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

5. Wymagania techniczne

5.1. W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
- b) procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
- c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
- d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;
- e) głębokość kolorów: 16 bit (high colour);
- f) dźwięk: karta dźwiękowa;
- g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
- h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
- i) dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
- j) obsługa cookies: włączone;
- k) JavaScript: włączone.

5.2. Polonijka na Start informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu. Portal wykorzystuje pliki cookies sesyjne oraz stałe. Polityka cookies dostępna jest pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/cookies/>.

6. Rezygnacja z usługi

- 6.1. Użytkownik może zrezygnować do 31.10.2018 r. z dalszego korzystania z Portalu.
- 6.2. Oświadczenie o rezygnacji z dalszego korzystania z Portalu należy złożyć w formie wiadomości mailowej na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 6.3. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z dalszego korzystania z Portalu powoduje usunięcie konta użytkownika w terminie czternastu dni od dnia złożenia oświadczenia.
- 6.4. Użytkownik, który złożył oświadczenie o rezygnacji z dalszego korzystania z Portalu do 31.10.2018 roku, ma prawo do zwrotu całości opłaty uiszczony w celu uzyskania dostępu do Portalu.

7. Dane osobowe

- 7.1. Polonijny Zespół Placówek Oświatowych jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy na podstawie umowy korzystają z Portalu. Polonijny Zespół Placówek Oświatowych przetwarza te dane wyłącznie w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Portalu, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r., poz. 922).
- 7.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem świadczenia usług opisanych w Regulaminie.
- 7.3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane firmie Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, tj. do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z uwagi na fakt, iż Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa korzysta z poczty elektronicznej „Google mail” („Gmail”). Administrator danych nie udostępni danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim w celu ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingowe.
- 7.4. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Usunięcie danych osobowych Użytkownika wiąże się z odebraniem dostępu do Portalu.

8. Ochrona praw autorskich

8.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Portalu, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), dalej jako: „pr. aut.”.

8.2. Materiały zawarte na Portalu mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 pr. aut.

8.3. Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.

8.4. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa.

8.5. Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 8 będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Portalu.

9. Reklamacje

9.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

9.2. Reklamacje można składać elektronicznie na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.

9.3. Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

9.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres podany w reklamacji.

9.5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

10. Zmiany regulaminu

10.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
- b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
- c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
- d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych.

10.2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie procesu zapisu z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.

11.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie Portalu oraz w Biurze Obsługi Klienta Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa, w Krakowie przy ul. Szlak 20/7, 31-153 Kraków.

11.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

11.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

11.5. Zmiany regulaminu będą udostępniane Użytkownikowi pod adresem: www.polonijka.edu.pl/regulamin.

11.6. Regulamin obowiązuje od dnia 10.08.2018 r.