

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG REALIZOWANYCH ZA POŚREDNICTWEM INTERNETOWEGO
PORTALU EDUKACYJNEGO WWW.POLONIJKA.EDU.PL**

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
2. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ	3
3. DOSTĘP DO KONTA NA PORTALU	4
4. USŁUGI EDUKACYJNE	5
5. OPŁATY	7
6. WYMAGANIA TECHNICZNE	9
7. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY)	10
8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	11
9. DANE OSOBOWE	11
10. OCHRONA PRAW AUTORSKICH	13
11. REKLAMACJE	13
12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	14
13. ZMIANY REGULAMINU	14
14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	15
15. ZAŁĄCZNIKI	15
ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY	16
ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY	17

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa w szczególności:
 - 1.1.1 rodzaj i zakres usług z zakresu kształcenia, świadczonych za pośrednictwem Internetowego Portalu Edukacyjnego www.polonijka.edu.pl („Portal”). W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
 - 1.1.2 warunki świadczenia usług za pośrednictwem Portalu, w tym wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu;
 - 1.1.3 warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp przez Portal do Platformy edukacyjnej „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” („Platforma”, „Platforma Edukacyjna”);
 - 1.1.4 tryb postępowania reklamacyjnego;
 - 1.1.5 zasady przetwarzania danych osobowych.
- 1.2 Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.polonijka.edu.pl/regulamin>.
- 1.3 Dostęp do 2-dniowej testowej wersji Platformy Edukacyjnej jest bezpłatny. Za dostęp do pełnej wersji Platformy Edukacyjnej pobierana jest opłata. Zasady płatności reguluje pkt 5 Regulaminu.
- 1.4 Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:
 - 1.4.1 **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
 - 1.4.2 **PZPO** – Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu (34-400) os. Wincentego Witosa 28, Nowy Targ, wpisany do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr. rej. 133257, prowadzony przez BW Edukacja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Krakowie (31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476) świadczący usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Portalu i Platformy Edukacyjnej „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa”. PZPO nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 996, „Pr. ośw.”);
 - 1.4.3 **Platforma, Platforma Edukacyjna** – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” dostępna pod adresem www.polonijka.edu.pl oraz www.ipe.polonijka.edu.pl, administrowana i udostępniana Użytkownikom przez PZPO, która zawiera narzędzia i treści umożliwiające naukę Dziecka, stworzona we współpracy z wykwalifikowaną kadrą nauczycielską, w oparciu o wieloletnią praktykę i doświadczenie w zakresie nauczania dzieci polonijnych w ramach Projektu Polskie Szkoły Internetowe Libratuś;
 - 1.4.4 **Platforma Przygotowawcza** – internetowa Platforma Edukacyjna zawierająca treści pozwalające na przygotowanie się przed rozpoczęciem Roku szkolnego do nauki przez Portal;
 - 1.4.5 **Portal** – Internetowy Portal Edukacyjny dostępny pod adresem www.polonijka.edu.pl, prowadzony przez PZPO;
 - 1.4.6 **Projekt** – projekt edukacyjny „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa”, który zapewnia dostęp do polskiej edukacji Polakom przebywającym za granicą;

- 1.4.7 **Pakiet** – forma usługi rocznego dostępu do Platformy edukacyjnej;
- 1.4.8 **Pakiet Na Start** – Pakiet obejmujący kurs języka polskiego od podstaw;
- 1.4.9 **Pakiet Mini** – Pakiet obejmujący przedmioty z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu i przyrody (ilość przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane); nie obejmuje przedmiotów ścisłych i języków obcych nowożytnych oraz lekcji języka polskiego w grupach 2-3 osobowych;
- 1.4.10 **Pakiet Standard** – Pakiet obejmujący przedmioty z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu, przyrody oraz przedmiotów ścisłych (ilość przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane); obejmuje lekcje języka polskiego w grupach 2-3 osobowych;
- 1.4.11 **Pakiet Premium** – Pakiet obejmujący przedmioty z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu, przyrody oraz przedmiotów ścisłych (ilość przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane); obejmuje lekcje języka polskiego w grupach 2-3 osobowych, 20 indywidualnych korepetycji z języka polskiego oraz pakiet lektur dostosowany do klasy dziecka wysyłany na adres zagraniczny;
- 1.4.12 **Rok Szkolny** - okres korzystania z Platformy Edukacyjnej liczony od 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;
- 1.4.13 **System Zapisów** – system internetowy służący do rejestracji Użytkowników, dostępny pod adresem: www.polonijka.edu.pl/register;
- 1.4.14 **Użytkownik** – osoba zawierająca z PZPO umowę o dostęp przez Portal do Platformy Edukacyjnej „*Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa*”, odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymująca dostęp przez Portal do Platformy edukacyjnej; korzystanie z Portalu przez osoby niepełnoletnie, o których mowa w pkt 4.10 i 4.11 („*Dziecko*”, „*Dzieci*”) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych przez Portal, należy przez to rozumieć również Dzieci korzystające z Portalu za zgodą Użytkownika zawierającego z PZPO umowę o dostęp do Platformy Edukacyjnej.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ

- 2.1 Dostęp przez Portal do Platformy edukacyjnej „*Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa*” możliwy jest po dokonaniu rejestracji za pomocą Systemu Zapisów tj. założeniu konta („*Konto Użytkownika*”, „*Konto*”), a następnie zalogowaniu na stronie <https://zaloguj.polonijka.edu.pl/>.
- 2.2 Dostęp do Platformy Edukacyjnej jest możliwy dla Użytkowników, którzy:
 - 2.2.1 zaakceptowali Regulamin (checkbox);
 - 2.2.2 poprawnie wypełnili formularz rejestracyjny w Systemie Zapisów (założyli Konto Użytkownika);
 - 2.2.3 wybrali opcję „Zarejestruj”.
- 2.3 Użytkownik może otrzymać bezpłatny dostęp do wersji testowej Platformy Edukacyjnej (Pakiet Standard) na 2-dniowy okres testowy liczony od momentu dokonania wyboru przez Użytkownika opcji: „*Przetestuj przez 2 dni*”. Po upływie 2 dni, uprawnienia Użytkownika do korzystania z Platformy Edukacyjnej wygasają. Jeden użytkownik może skorzystać z darmowej wersji testowej jedynie jeden raz w trakcie Roku szkolnego.
- 2.4 Dostęp do pełnej wersji Platformy edukacyjnej możliwy jest dla Użytkowników, którzy uregulowali opłaty z tytułu dostępu do pełnej wersji Platformy, o których mowa w pkt. 5 niniejszego Regulaminu („*Opłaty*”).

- 2.5 Dostęp do Platformy przydzielany jest na podstawie danych wprowadzonych w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów. Użytkownik zobowiązany jest podać w trakcie rejestracji następujące dane: imię Użytkownika, adres e-mail Użytkownik, numer telefonu Użytkownika (nieobowiązkowo) imię i nazwisko dziecka, rok urodzenia dziecka.
- 2.6 Rejestracja oraz korzystanie z usług przez Portal są całkowicie dobrowolne. Warunkiem korzystania z Platformy jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym.
- 2.7 Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2.2 powyżej Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość oraz jej treść. Świadome i dobrowolne zaakceptowanie Regulaminu, założenie Konta Użytkownika oraz podanie danych Dziecka skutkuje zawarciem z PZPO umowy o bezpłatny dostęp przez Portal do wersji testowej Platformy Edukacyjnej. Uiszczenie Opłaty skutkuje zawarciem umowy o dostęp przez Portal do pełnej wersji Platformy Edukacyjnej.
- 2.8 Użytkownik jest zobowiązany do:
- 2.8.1 działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 2.8.2 niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników;
 - 2.8.3 nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
 - 2.8.4 korzystania z Portalu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Portalu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
- 2.9 W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez PZPO za niepożądane, w szczególności gdy będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, PZPO może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika (pkt 2.10 poniżej).
- 2.10 Jeżeli działanie Użytkownika, o którym mowa w pkt. 2.9 powyżej będzie stanowiło rażące naruszenie niniejszego Regulaminu, PZPO uprawniony jest do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy o dostęp przez Portal do Platformy Edukacyjnej, co jest równoznaczne z zablokowaniem Konta Użytkownika. Wypowiedzenie jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym PZPO złoży oświadczenie Użytkownikowi. Wypowiedzenie zostanie wysłane przez PZPO na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów. Pkt 7.4 - 7.6 stosuje się odpowiednio.
- 2.11 Przez rażące naruszenie niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności naruszenie przez Użytkownika postanowień pkt. 2.6 zd. 2, 2.8.1 - 2.8.3 oraz 10 Regulaminu.

3. DOSTĘP DO KONTA NA PORTALU

- 3.1 Konto Użytkownika zakładane jest po wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Systemie Zapisów. Po założeniu Konta i wprowadzeniu danych Dziecka, Użytkownik otrzymuje bezpłatny dostęp do wersji testowej Platformy Edukacyjnej (Pakiet Standard); okres testowy trwa 2 dni i jest liczony od momentu wyboru przez Użytkownika opcji: „Przetestuj przez 2 dni”.

- 3.2 Po uiszczeniu Opłaty, Użytkownik otrzymuje dostęp do pełnej wersji Platformy Edukacyjnej oraz informacje niezbędne do korzystania z wszystkich funkcjonalności Platformy zgodnie z wybranym Pakietem. Po opłaceniu dostępu do Platformy Użytkownik nie ma możliwości zmiany wybranego Pakietu.
- 3.3 W przypadku zawarcia umowy o dostęp przez Portal do pełnej wersji Platformy Edukacyjnej przed dniem rozpoczęcia Roku szkolnego, którego umowa dotyczy, (tj. przed 1 września) Użytkownik, który uiścił Opłatę, otrzymuje dostęp do Platformy Przygotowawczej, za korzystanie z której nie są pobierane żadne dodatkowe opłaty. Dostęp do Platformy Przygotowawczej jest możliwy do dnia rozpoczęcia Roku szkolnego.
- 3.4 Korzystanie z dostępu przez Portal do Platformy Edukacyjnej w miesiącach nieobjętych okresem Roku szkolnego (lipiec i sierpień) jest darmowe, jeżeli dotychczasowy Użytkownik nie złoży przed końcem miesiąca czerwca oświadczenia o rezygnacji z usługi dostępu do Platformy, w sposób przewidziany w pkt. 7 Regulaminu.

4. USŁUGI EDUKACYJNE

- 4.1 Dostęp do pełnej wersji Platformy Edukacyjnej pozwala Użytkownikowi na udział w zajęciach edukacyjnych organizowanych przez PZPO, opisanych w niniejszym punkcie 4 („Zajęcia”).
- 4.2 Celem Zajęć jest przede wszystkim kształcenie Dzieci w zakresie objętym podstawą programową polskiego systemu oświaty, a także rozwinięcie zainteresowań Dzieci polską kulturą, tradycją, językiem, geografią i historią oraz przekazanie im informacji i wiedzy w tym zakresie.
- 4.3 Zajęcia są prowadzone przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty. Nauczyciele oraz zespół administracyjny PZPO na bieżąco odpowiadają na komentarze zgłaszane w odniesieniu do Materiałów naukowych, o których mowa w pkt. 4.4.2 poniżej.
- 4.4 Zajęcia polegają na:
 - 4.4.1 kształceniu Dzieci przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację pomiędzy nauczycielem lub pedagogiem a uczestnikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi („Webinaria”);
 - 4.4.2 zapewnieniu dostępu do materiałów („Materiały naukowe”) uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla Dzieci realizujących obowiązki szkolne poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą dostępne dla Dzieci i ich rodziców na Platformie Edukacyjnej i będą wykorzystywane przez Dzieci podczas nauki w domu celem opanowania programu nauki i przygotowania się do nieobowiązkowego egzaminu, o którym mowa w punkcie 4.9 poniżej lub w trakcie Webinariów, o których mowa w punkcie 4.4.1 powyżej;
 - 4.4.3 udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów Użytkownikom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania Materiałów naukowych, by proces kształcenia był najbardziej efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem tych materiałów i ich wykorzystania w taki sposób, by nie zmniejszyło to motywacji Dzieci do nauki i/lub udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów Użytkownikom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań;
 - 4.4.4 zapewnieniu możliwości komunikacji z innymi Użytkownikami korzystającymi z Platformy przez Portal za pomocą forum internetowego i aplikacji „Kolega z ławki” (aplikacja „Kolega z ławki” nie jest dostępna w Pakiecie Na Start).

- 4.5 Zakres świadczonych usług edukacyjnych przez PZPO zależy od wybranego przez Użytkownika Pakietu: Pakietu Na Start, Pakietu Mini, Pakietu Standard lub Pakietu Premium. W przypadku:
- 4.5.1 Pakietu Na Start - Materiały naukowe to 20 scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę na temat języka polskiego od podstaw oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez Dziecko. Materiały naukowe obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne;
 - 4.5.2 Pakietu Mini - Materiały naukowe to 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu i przyrody (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane) oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez Dziecko. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne oraz materiały z zakresu polskiej kultury i tradycji;
 - 4.5.3 Pakietów: Standard i Premium - Materiały naukowe to 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu, przyrody, geografii, matematyki, informatyki, biologii, chemii, fizyki, edukacji dla bezpieczeństwa i języka obcego (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane) oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez Dziecko. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne oraz materiały z zakresu polskiej kultury i tradycji.
- 4.6 Pakiet Na Start przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 5 do 12 lat. Nie ma w nim podziału na klasy, gdyż jest jeden program nauczania skierowany do Dzieci, które rozpoczynają naukę języka polskiego.
- 4.7 Pakiety Mini, Standard i Premium przeznaczone są dla dzieci w wieku od 5 do 15 lat. Dzieci przydzielane są do poszczególnych klas na podstawie roku ich urodzenia, począwszy od Roku szkolnego 2019/2020 w następujący sposób:
- rocznik 2014 – tak zwana „klasa zerowa” (roczne przygotowanie przedszkolne);
 - rocznik 2013 – 1 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2012 – 1 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2011 – 2 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2010 – 3 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2009 – 4 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2008 – 5 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2007 – 6 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2006 – 7 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2005 – 8 klasa szkoły podstawowej;
 - rocznik 2004 – 8 klasa szkoły podstawowej
- 4.8 Na prośbę Użytkownika skierowaną w formie wiadomości e-mail na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl istnieje możliwość zmiany klasy Dziecka o jedną programowo niższą lub wyższą w stosunku do roku urodzenia dziecka.
- 4.9 Użytkownik, który wykupił Pakiet Standard lub Premium w ramach korzystania z Platformy Edukacyjnej ma możliwość weryfikacji posiadanej wiedzy poprzez przystąpienie do nieobowiązkowego rocznego egzaminu on-line, odbywającego się w okresie od czerwca do lipca według poniższych zasad:
- 4.9.1 bez uiszczania dodatkowych opłat, Użytkownik, który wykupił Pakiet Standard lub Pakiet Premium może przystąpić do egzaminu obejmującego następujące przedmioty, odpowiednio dla klasy, do której Dziecko aktualnie jest zapisane:

- roczne przygotowanie przedszkolne: brak egzaminu;
- klasa 1-3 szkoły podstawowej: edukacja wczesnoszkolna;
- klasa 4 szkoły podstawowej: język polski, przyroda, historia;
- klasa 5-7 szkoły podstawowej: język polski, geografia, historia;
- klasa 8 szkoły podstawowej: język polski, historia, geografia i wiedza o społeczeństwie;

4.9.2 Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini może przystąpić do egzaminów ze wskazanych powyżej przedmiotów za dodatkową opłatą w kwocie wskazanej w pkt. 5.5 poniżej;

4.9.3 za dodatkową opłatą (wskazaną w punkcie 5.5 poniżej), Użytkownik, który wybrał Pakiet Mini, Pakiet Standard lub Pakiet Premium może przystąpić do egzaminów z wybranych spośród wskazanych niżej przedmiotów, z których egzaminowane są Dzieci, które spełniają obowiązek szkolny poza szkołą w rozumieniu art. 37 Pr. ośw., odpowiednio dla klasy, do której Dziecko aktualnie jest zapisane:

- roczne przygotowanie przedszkolne: brak egzaminu;
- klasa 1-3 szkoły podstawowej: język angielski;
- klasa 4-6 szkoły podstawowej: język angielski, matematyka, informatyka;
- klasa 7-8 szkoły podstawowej: język angielski, matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, drugi język obcy;

4.9.4 egzamin składa się z części pisemnej (test on-line), który odbywa się za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej;

4.9.5 po zakończonym egzaminie, Dziecko otrzymuje świadectwo PZPO potwierdzające stopień opanowania materiału z zakresu danego przedmiotu;

4.9.6 Dzieci zapisane do tak zwanej „klasy zerowej” (odpowiadającej rocznemu przygotowaniu przedszkolnemu) otrzymują Dyplom Zerówkowicza, jeżeli osiągną co najmniej 70% poziomu postępu nauki bądź frekwencji na Webinarach, o których mowa w pkt. 4.4.1. Regulaminu.

4.10 Korzystanie z usług PZPO przez Portal nie jest spełnianiem obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art. 31 ust. 4 Pr. ośw., a także obowiązku szkolnego oraz obowiązku nauki w rozumieniu art. 35 ust. 1 i 2 Pr. ośw. Świadectwo wydawane przez PZPO nie jest świadectwem w rozumieniu art. 14 ust. 2 Pr. ośw.

5. OPŁATY

5.1 PZPO pobiera od Użytkownika Opłatę za dostęp przez Portal do pełnej wersji Platformy Edukacyjnej, a tym samym możliwość udziału w Zajęciach. Opłata płatna jest z góry w całości lub w ratach, w sposób określony w odrębnym *Regulaminie Płatności Ratalnych*. Usługami bezpłatnymi są wyłącznie usługi świadczone przez Portal, o których mowa w pkt 3.1 (wersja testowa), 3.3 (Platforma Przygotowawcza). oraz 3.4 Regulaminu (korzystanie z Platformy w okresie wakacyjnym).

5.2 Opłata za dostęp do Platformy Edukacyjnej przez okres jednego Roku Szkolnego wynosi odpowiednio:

5.2.1 Pakiet Na Start – 1.750 PLN (tysiąc siedemset pięćdziesiąt złotych) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 359 GBP (trzysta pięćdziesiąt dziewięć funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 409 EUR (czterysta dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do

Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 469 USD (czterysta sześćdziesiąt dziewięć dolarów amerykańskich);

- 5.2.2 Pakiet Mini – 2.199 PLN (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uprawniony uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 459 GBP (czterysta pięćdziesiąt dziewięć funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 509 EUR (pięćset dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 590 USD (pięćset dziewięćdziesiąt dolarów amerykańskich);
- 5.2.3 Pakiet Standard – 2.999 PLN (dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 619 GBP (sześćset dziewięćdziesiąt funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 699 EUR (sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 809 USD (osiemset dziewięć dolarów amerykańskich);
- 5.2.4 Pakiet Premium – 4.999 PLN (cztery tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 1.039 GBP (jeden tysiąc trzydzieści dziewięć funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 1.159 EUR (jeden tysiąc sto pięćdziesiąt dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 1.349 USD (jeden tysiąc trzysta czterdzieści dziewięć dolarów amerykańskich);
- 5.3 W przypadku wykupienia przez Użytkownika usługi dostępu do Platformy dla rodzeństwa, od Opłaty zostaje naliczony rabat dla drugiego i każdego kolejnego Dziecka w wysokości odpowiednio 1000 PLN (jeden tysiąc złotych), 210 GBP (dwieście dziesięć funtów szterlingów), 230 EUR (dwieście trzydzieści euro) lub 280 USD (dwieście osiemdziesiąt dolarów amerykańskich) („Rabat”); Rabat udzielany jest w tej samej walucie, w której Użytkownik dokonuje uiszczenia Opłaty. W przypadku skorzystania z Rabatu, Opłata za dostęp do Platformy przez Portal dla drugiego i każdego kolejnego Dziecka z rodzeństwa wynosi odpowiednio 1.999 PLN (jeden tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), 409 GBP (czterysta dziewięć funtów szterlingów), 469 EUR (czterysta sześćdziesiąt dziewięć euro) lub 529 USD (pięćset dwadzieścia dziewięć dolarów amerykańskich). Rabat nalicza się tylko w przypadku wyboru Pakietu Standard dla wszystkich Dzieci. Rabat nie obowiązuje w przypadku skorzystania z płatności w ratach, w sposób określony w odrębnym *Regulaminie Płatności Ratalnych*.
- 5.4 Aktualne promocje dotyczące możliwości uzyskania czasowych rabatów innych niż Rabaty wynikające z postanowień niniejszego Regulaminu, regulowane będą każdorazowo w odrębnych Regulaminach Promocji; rabaty i promocje czasowe nie łączą się z innymi, za wyjątkiem Rabatu, o którym mowa w punkcie 5.3 niniejszego Regulaminu.
- 5.5 Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini ma możliwość przystąpienia do egzaminów z przedmiotów wymienionych w pkt. 4.9.1 powyżej po dokonaniu opłaty w wysokości 100 PLN (sto

złotych). Za tę samą kwotę Użytkownik (niezależnie od wykupionego Pakietu) ma możliwość przystąpienia do egzaminów z przedmiotów wymienionych w pkt. 4.9.3 powyżej. Istnieje możliwość zakupu w wybranych walutach: funtach szterlingach, euro lub dolarach amerykańskich zgodnie z kursem obowiązującym w dniu zakupu. Kwota ta obejmuje możliwość przystąpienia do egzaminu z jednego przedmiotu.

5.6 Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini ma możliwość dokupienia Materiałów z przedmiotów ścisłych oraz języków obcych nowożytnych zgodnie z klasą, do której został zapisany:

- klasa 1-3 szkoły podstawowej: język angielski;
- klasa 4 szkoły podstawowej: matematyka, zajęcia komputerowe, język angielski;
- klasa 5-6 szkoły podstawowej: matematyka, informatyka, biologia, język angielski;
- klasa 7 szkoły podstawowej: matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, język angielski, język francuski, język hiszpański, język niemiecki, język włoski;
- klasa 8 szkoły podstawowej: matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, edukacja dla bezpieczeństwa, język angielski, język francuski, język hiszpański, język niemiecki, język włoski.

Opłata wynosi 200 PLN (dwieście złotych) za przedmiot. Istnieje możliwość zakupu dostępu do przedmiotów w wybranych walutach: funtach szterlingach, euro lub dolarach amerykańskich zgodnie z kursem obowiązującym w dniu zakupu.

5.7 Liczba przedmiotów możliwych do zakupu w wybranych klasach może ulec zmianie (przedmioty aktualizowane są w oparciu o aktualnie obowiązującą podstawę programową w polskim systemie oświaty).

5.8 Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini ma możliwość dokupienia lekcji języka polskiego w grupach 2-3 osobowych (odbywających się raz w miesiącu, czyli 10 lekcji w ciągu Roku szkolnego) zgodnie z cennikiem:

- 1 lekcja – 99 PLN (dziewięćdziesiąt dziewięć złotych);
- 5 lekcji – 449 PLN (czteryście czterdzieści dziewięć złotych);
- 10 lekcji – 799 PLN (siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).

Istnieje możliwość zakupu lekcji w wybranych walutach: funtach szterlingach, euro lub dolarach amerykańskich zgodnie z kursem obowiązującym w dniu zakupu.

5.9 Użytkownik dokonuje opłat, o których mowa w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem systemu Dotpay.pl prowadzonego przez Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (KRS: 00000700791). Dostępными formami płatności jest karta płatnicza i e-przelew Dotpay. Na zasadzie wyjątku, PZPO akceptuje zwykły przelew bankowy.

5.10 W przypadku dokonania przez Użytkownika wyboru realizacji transakcji przy użyciu karty płatniczej zobowiązany jest on do podania danych swojej karty płatniczej tj. imię i nazwisko właściciela karty, numer karty, datę jej ważności oraz kod CVV/CVC. Kod CVV2 (karty Visa) i CVC2 (karty MasterCard) to 3-cyfrowy numer, znajdujący się na rewersie karty, umiejscowiony na końcu pola przeznaczonego na podpis.

6. WYMAGANIA TECHNICZNE

6.1 W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
- procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;

- pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
- rozdzielczość ekranu: 1024×768;
- głębokość kolorów: 16 bit (high colour);
- dźwięk: karta dźwiękowa;
- grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
- przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
- dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
- obsługa cookies: włączone;
- JavaScript: włączone.

6.2 PZPO informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu. Portal wykorzystuje pliki cookies sesyjne oraz stałe. Polityka cookies dostępna jest pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/cookies/>.

6.3 PZPO nie ponosi odpowiedzialności za:

- 6.3.1 skutki wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez PZPO;
- 6.3.2 udostępnianie danych osobowych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa na ich żądanie.

7. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY)

7.1 Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie. Celem uniknięcia wątpliwości - samo zaprzestanie korzystania z Platformy nie jest uznawane za (dorozumiane) wypowiedzenie umowy i nie uprawnia Użytkownika do żądania zwrotu jakichkolwiek opłat.

7.2 Wypowiedzenie należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Wypowiedzenie powinno zawierać informację wskazującą na definitywne wypowiedzenie umowy. W przypadku wątpliwości co do intencji Użytkownika poczytuje się, że złożone oświadczenie stanowi reklamację (o której mowa w pkt. 11 poniżej), a nie wypowiedzenie umowy. Wypowiedzenie może powinno zostać złożone na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie wysłane pocztą elektroniczną uznaje się za skutecznie złożone z chwilą wysłania go przez Użytkownika. Oświadczenie na piśmie wysłane pocztą tradycyjną uznaje się za skutecznie złożone z chwilą otrzymania go przez PZPO.

7.3 Złożenie oświadczenia o rezygnacji z dalszego korzystania z dostępu do Platformy powoduje usunięcie Konta Użytkownika wraz z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w pkt. 7.1 powyżej.

7.4 Użytkownik, który złożył oświadczenie o rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy ma prawo do zwrotu części uiszczonych Opłaty, obliczonej zgodnie z pkt 7.5 poniżej. Zwrot dokonywany jest w taki sam sposób, w jaki Użytkownik dokonał Opłaty. Na drodze wyjątku, PZPO może dokonać zwrotu środków w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem.

7.5 W przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Użytkownik otrzymuje zwrot opłaty za niewykorzystane miesiące kształcenia, pomniejszonej o koszt prowizji i opłat bankowych od przelewu ww. kwoty na rachunek bankowy Użytkownika za

pośrednictwem przelewu tradycyjnego lub za pośrednictwem systemu płatniczego PayPal. Opłatę za niewykorzystane miesiące kształcenia ustala się dzieląc całkowity koszt wykupionego Pakietu przez 10 miesięcy (okres dostępu do Platformy edukacyjnej w Roku szkolnym), a następnie mnożąc przez liczbę miesięcy w Roku szkolnym, przez które Użytkownik nie będzie korzystał z kształcenia w związku ze złożoną rezygnacją (przykładowo: jeśli Użytkownik skutecznie złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w październiku, dzieli się zapłaconą kwotą przez 10 miesięcy (np. 2.999 PLN / 10 = 299,90 PLN) i zwraca się część Opłaty liczoną za okres od listopada do czerwca (299,90 PLN x 8 = 2.399,2 PLN) po potrąceniu kosztu prowizji i opłat bankowych od przelewu).

- 7.6 Pkt 7.4 nie obowiązuje w przypadku, gdy Użytkownik skorzystał z płatności w ratach, w sposób określony w odrębnym *Regulaminie Płatności Ratalnych*.
- 7.7 Pkt 7.4 nie obowiązuje w przypadku, gdy Użytkownik na własne żądanie rozpocznie naukę w oparciu o materiały dostępne w ramach Pakietu Na Start przed 1 września 2019 r.

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 8.1 Użytkownik może odstąpić od umowy o dostęp do Platformy edukacyjnej bez podawania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku płatnego dostępu to Platformy Edukacyjnej – od momentu uiszczenia Opłaty, o której mowa w pkt. 5.2 Regulaminu.
- 8.2 Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w pkt. 8.1 powyżej, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Użytkownik może, ale nie musi korzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu załączonego do niniejszego Regulaminu.
- 8.3 Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Nie wyklucza to złożenia oświadczenia przez Użytkownika w innej formie. PZPO przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia od umowy złożonego w formie elektronicznej.
- 8.4 PZPO dokonuje zwrotu całości uiszczonych Opłat za Pakiet nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

9. DANE OSOBOWE

- 9.1 Organizator i realizator Projektu „*Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa*”, Polonijny Zespół Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu prowadzony przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, jest administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 123 502 890, adres e-mail: sekretariat@polonijka.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: kontakt@kancelariatusinski.pl.
- 9.2 W PZPO wdrożono niezbędne procedury i zabezpieczenia mające na celu zapewnienie prawidłowego przetwarzania danych osobowych. PZPO zapewnia przestrzeganie właściwych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych); „*RODO*”.

- 9.3 Polonijny Zespół Placówek Oświatowych przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- 9.3.1 w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Internetowej Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO),
 - 9.3.2 w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - 9.3.3 wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - 9.3.4 wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 9.4 Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu skorzystania z naszych usług edukacyjnych.
- 9.5 W wykonaniu umowy dane osobowe Użytkownika oraz jego dziecka zostaną przekazane operatorowi platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka Użytkownika, mogą być również przekazane podmiotom świadczącym dla Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych usługi hostingowe, informatyczne oraz usługi poczty elektronicznej. Ponadto dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane podmiotom świadczącym dla nas usługi rachunkowe i marketingowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Suite”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.
- 9.6 Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających z umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
- 9.7 Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9.8 W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

9.9 W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, PZPO stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Portalu.

10. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

10.1 Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Portalu („*Materiały PZPO*”), które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm. „*Pr. aut.*”).

10.2 Materiały PZPO zawarte na Portalu mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Pr. aut.

10.3 Nie zezwala się na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie Materiałów PZPO w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku osobistego.

10.4 Wykorzystanie Materiałów PZPO zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody PZPO.

10.5 Każdorazowe naruszenie postanowień niniejszego punktu będzie stanowiło rażące naruszenie niniejszego Regulaminu PZPO uprawniające PZPO do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy o dostęp przez Portal do Platformy Edukacyjnej równoznaczne z odebraniem Użytkownikowi dostępu do Portalu.

11. REKLAMACJE

11.1 Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji przez PZPO umowy o dostęp do Platformy edukacyjnej.

11.2 Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.

11.3 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. zwrot Opłaty/części Opłaty, odblokowanie Konta Użytkownika, udostępnienie odpowiednich Materiałów naukowych).

11.4 O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez PZPO, z zastrzeżeniem pkt 11.5. poniżej.

11.5 Reklamacje dotyczące działania systemu Dotpay.pl PZPO przesyła Dotpay.pl. Termin rozpoznania reklamacji dotyczącej działania systemu Dotpay.pl przedłuża się o czas udzielenia odpowiedzi PZPO przez Dotpay.pl.

11.6 Reklamacja rozpatrywana jest w oparciu o treść niniejszego Regulaminu oraz *Regulaminu systemu ratalnego*, a w przypadku reklamacji dotyczących działania systemu Dotpay.pl pośredniczącego w płatnościach również w oparciu o wyjaśnienia Dotpay.pl.

11.7 Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkowników swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne dla Użytkowników zostały określone w pkt. 12 Regulaminu.

12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

12.1 Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

12.2 W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

12.2.1 do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1930 ze zm., „u.i.h.”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;

12.2.2 do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 u.i.h. z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

12.2.3 do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

12.3 Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), za pośrednictwem której Użytkownik może złożyć skargę. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

12.4 Powyższe postanowienia nie wyją możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw na drodze sądowej.

13. ZMIANY REGULAMINU

13.1 PZPO jest uprawniona do zmiany niniejszego Regulaminu. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

13.1.1 zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

13.1.2 zmiany związanej z zakresem usług świadczonych przez PZPO za pośrednictwem Portalu;

13.1.3 zmiany związanej z rodzajem usług świadczonych przez PZPO za pośrednictwem Portalu;

13.1.4 zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Portalu.

13.2 Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego regulaminu na stronie internetowej www.polonijka.edu.pl/regulamin oraz w Biurze Obsługi Klienta „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

- 13.3 W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów.
- 13.4 Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 13.5 Użytkownik, który zawarł umowę o dostęp przez Portal do Platformy Edukacyjnej i nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu, w sposób określony w pkt 13.3 powyżej. Postanowienia pkt. 7 stosuje się odpowiednio.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1 Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 14.2 Pełny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej: www.polonijka.edu.pl/regulamin oraz w Biurze Obsługi Klienta „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa”, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 14.3 Umowa o dostęp do Platformy może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 14.4 Wszelkie pytania lub wątpliwości związane z usługami świadczonymi przez Portal można zgłaszać w formie pisemnej na adres Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, osobiście w Biurze Obsługi Klienta PZPO (ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 14.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 14.6 Regulamin obowiązuje od dnia 03.06.2019 roku.

15. ZAŁĄCZNIKI

- | | |
|----------------|--|
| Załącznik nr 1 | Wzór oświadczenia o wypowiedzeniu umowy |
| Załącznik nr 2 | Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy |

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY

_____ [data]

Adresat:

Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu prowadzony przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków

nr faksu _____, adres e- mail _____.

OŚWIADCZENIE O WYPOWIEDZENIU UMOWY

Niniejszym informujemy o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dostępu do Internetowej Platformy Edukacyjnej dla Dzieci „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa” przez Internetowy Portal Edukacyjny www.polonijka.edu.pl.

imię i nazwisko i adres Użytkownika: _____

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci: _____

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów: _____

data dokonania Opłaty: _____

Wypowiadam umowę z następujących przyczyn: _____

_____ [podpis wypowiadającego umowę]*

*w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej

ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

_____ [data]

Adresat:

Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu prowadzony przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków

nr faksu _____, adres e- mail _____.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informujemy o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług dostępu do Internetowej Platformy Edukacyjnej dla Dzieci „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa” przez Internetowy Portal Edukacyjny www.polonijka.edu.pl.

imię i nazwisko i adres Użytkownika: _____

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci: _____

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów: _____

data dokonania Opłaty: _____

_____ [podpis odstępującego od umowy]*

*w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej