



Regulamin świadczenia usług przez portal

www.polonijka.edu.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa:
 - a) zasady świadczenia usług przez Internetowy Portal Edukacyjny www.polonijka.edu.pl (zwany dalej „Portalem”). W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219);
 - b) wymagania techniczne i warunki niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu;
 - c) zasady przetwarzania danych osobowych.
- 1.2. Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
- 1.3. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.polonijka.edu.pl/regulamin>.
- 1.4. Za korzystanie z pełnej wersji Portalu pobierana jest opłata. Zasady płatności reguluje punkt 4 niniejszego Regulaminu.
- 1.5. Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:
 - a) „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa” – Polonijny Zespół Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34-400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, wpisany do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133257, prowadzony przez BW Edukacja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Krakowie pod adresem 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, numer KRS: 0000583029, NIP 7352864476. **Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe** (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 996 z późn. zm.), dalej jako: „Pr. ośw.”;
 - b) Platforma Przygotowawcza – platforma internetowa zawierająca treści pozwalające na przygotowanie się przed rozpoczęciem Roku szkolnego do nauki za pośrednictwem Portalu;
 - c) Portal – Portal Edukacyjny dostępny pod adresem internetowym **www.polonijka.edu.pl** oraz **www.ipe.polonijka.edu.pl**, udostępniany przez Polonijkę – Polonijną Szkołę Podstawową Użytkownikom;
 - d) Projekt – projekt edukacyjny „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa”, który zapewnia dostęp do polskiej edukacji Polakom przebywającym za granicą;
 - e) Rok szkolny - okres od 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;
 - f) System Zapisów – system służący do rejestracji uczestnictwa w Projekcie, dostępny pod adresem internetowym <https://www.polonijka.edu.pl/zapisy>;
 - g) Internetowa Platforma Edukacyjna – platforma, na której zawarte są narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka, stworzona w oparciu o wieloletnią praktykę i doświadczenie w zakresie nauczania dzieci polonijnych w ramach Projektu Polskie Szkoły Internetowe Libratus;
 - h) Użytkownik – odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie, otrzymując dostęp



do Portalu; korzystanie z Portalu przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci, o których mowa w pkt 4.8.) jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych (dzieci, o których mowa w pkt 4.8.), korzystające z Portalu za ich zgodą;

1.6. Usługa dostępu do Portalu świadczona jest przez Polonijny Zespół Placówek Oświatowych.

2. Zasady korzystania z Portalu

2.1. Dostęp do Portalu możliwy jest po rejestracji za pomocą Systemu Zapisów, a następnie zalogowaniu na stronie <https://zaloguj.polonijka.edu.pl/>.

2.2. Dostęp do pełnej wersji Portalu możliwy jest dla Użytkowników, którzy:

- a) zaakceptowali Regulamin;
- b) poprawnie wypełnili formularz rejestracyjny w Systemie Zapisów.
- c) uregulowali opłaty z tytułu uczestnictwa w Projekcie za okres pełnego Roku szkolnego;

2.3. Dostęp do Portalu przydzielany jest na podstawie danych wprowadzonych w trakcie rejestracji w Systemie zapisów.

2.4. Warunkiem korzystania z Portalu jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

2.5. Użytkownik jest zobowiązany do:

- a) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
- b) nie podejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników;
- c) nie przenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
- d) korzystania z Portalu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Portalu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

2.6. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa za niepożądane, w szczególności gdy będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika.

2.7. Rejestracja oraz korzystanie z usług Portalu są całkowicie dobrowolne.

2.8. Świadome i dobrowolne zaakceptowanie Regulaminu, kliknięcie przycisku: „Chcę założyć konto i poznać pełną ofertę” oraz podanie danych dziecka skutkuje zawarciem z Polonijką – Polonijną Szkołą Podstawową umowy o bezpłatne udostępnienie wersji demonstracyjnej Internetowej Platformy Edukacyjnej. Uiszczenie opłaty za dostęp do Portalu skutkuje zawarciem umowy o kształcenie za pośrednictwem pełnej wersji Internetowej Platformy Edukacyjnej.

3. Dostęp do konta na Portalu

3.1. Konto zakładane jest po wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Systemie Zapisów.

3.2. Po założeniu konta i wprowadzeniu danych dziecka Użytkownik otrzymuje bezpłatny dostęp do wersji demonstracyjnej Internetowej Platformy Edukacyjnej, która zawiera ograniczoną



ilość materiałów edukacyjnych oraz nie pozwala na uczestnictwo w zajęciach prowadzonych na odległość za pośrednictwem Portalu.

- 3.3. Po uiszczeniu opłaty za udostępnienie Portalu, o której mowa w pkt 4.2., Użytkownik otrzymuje dostęp do pełnej wersji Internetowej Platformy Edukacyjnej oraz informacje niezbędne do korzystania z wszystkich funkcjonalności Portalu.
- 3.4. Do dnia rozpoczęcia Roku szkolnego (tj. do 1 września) Użytkownik, który uiszczył opłatę, o której mowa w pkt 4.2., otrzymuje dostęp do Platformy Przygotowawczej, za korzystanie z której nie są pobierane opłaty od Użytkownika.
- 3.5. Korzystanie z Portalu w miesiącach lipiec i sierpień jest darmowe, jeżeli dotychczasowy Użytkownik nie złoży przed końcem miesiąca czerwca oświadczenia o rezygnacji z dalszego korzystania z Portalu, o którym mowa w pkt. 6.1. Regulaminu.

4. Świadczenie usług

- 4.1. Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa pobiera od Użytkownika wynagrodzenie za udostępnienie Portalu, a tym samym możliwość udziału w Zajęciach opisanych w pkt 4.4. Opłata za dostęp do Portalu płatna jest z góry w całości. Usługami bezpłatnymi są wyłącznie usługi wskazane w pkt 3.2., 3.4. oraz 3.5. Regulaminu.
- 4.2. Opłata za dostęp do Portalu przez okres jednego Roku szkolnego wynosi odpowiednio:
 - a) w klasach 1-8 szkoły podstawowej oraz 3 gimnazjum - 2999 zł (dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uprawniony jest do uiszczenia opłaty za dostęp do Portalu w funtach szterlingach, w wysokości 629 GBP (sześćset dwadzieścia dziewięć funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uprawniony jest do uiszczenia opłaty za dostęp do Portalu w euro, w wysokości 719 EUR (siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uprawnieni są do uiszczenia opłaty za dostęp do Portalu w dolarach amerykańskich, w wysokości 839 USD (osiemset trzydzieści dziewięć dolarów amerykańskich);
 - b) w tak zwanej „klasie zerowej” (odpowiadającej rocznemu przygotowaniu przedszkolnemu) - 1999 zł (jeden tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uprawniony jest do uiszczenia opłaty za dostęp do Portalu w funtach szterlingach, w wysokości 429 GBP (czterysta dwadzieścia dziewięć funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uprawniony jest do uiszczenia opłaty za dostęp do Portalu w euro, w wysokości 479 EUR (czterysta siedemdziesiąt dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uprawnieni są do uiszczenia opłaty za dostęp do Portalu w dolarach amerykańskich, w wysokości 559 USD (pięćset pięćdziesiąt dziewięć dolarów amerykańskich); opłata ta uwzględnia rabat od opłaty głównej, o której mowa w punkcie 4.2. litera a), w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych), 200 GBP (dwieście funtów szterlingów), 240 EUR (dwieście czterdzieści euro), 280 USD (dwieście osiemdziesiąt dolarów amerykańskich); rabat udzielany jest w tej samej walucie, w której dokonuje się uiszczenia opłaty głównej;
 - c) w przypadku wykupienia przez Użytkownika usługi dostępu do Portalu dla rodzeństwa, od opłaty za dostęp do Portalu zostaje naliczony rabat dla drugiego i każdego kolejnego dziecka w wysokości 1500 zł (jeden tysiąc pięćset złotych), 300 GBP (trzysta funtów szterlingów), 360 EUR (trzysta sześćdziesiąt euro), 420 USD (czterysta dwadzieścia dolarów amerykańskich); rabat udzielany jest w tej samej walucie, w której dokonuje się uiszczenia



opłaty głównej. W przypadku skorzystania z rabatu, opłata za dostęp do Portalu dla drugiego i każdego kolejnego dziecka z rodzeństwa wynosi odpowiednio 1499 zł (jeden tysiąc czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), 329 GBP (trzysta dwadzieścia dziewięć funtów szterlingów), 359 EUR (trzysta pięćdziesiąt dziewięć euro), 419 USD (czterysta dziewiętnaście dolarów amerykańskich);

- d) aktualne promocje dotyczące możliwości uzyskania czasowych rabatów innych, niż rabaty wynikające z postanowień niniejszego Regulaminu regulowane będą każdorazowo w odrębnych Regulaminach Promocji; rabaty i promocje czasowe nie łączą się z innymi, za wyjątkiem rabatu, o którym mowa w punkcie 4.2. litera c) niniejszego regulaminu.

4.3. Celem zajęć jest przede wszystkim rozwinięcie zainteresowań uczniów polską kulturą, tradycjami, językiem, geografiami i historią oraz przekazanie im informacji i wiedzy w tym zakresie.

4.4. Zajęcia polegają na:

- a) kształceniu uczniów przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację pomiędzy nauczycielem lub pedagogiem a uczestnikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi („**Webin@ria**”);
- b) zapewnieniu dostępu do materiałów („**Materiały**”) uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązki szkolne poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą dostępne dla uczniów i ich rodziców na Internetowej Platformie Edukacyjnej i będą wykorzystywane przez uczniów podczas nauki w domu celem opanowania programu nauki i przygotowania się do nieobowiązkowego egzaminu, o którym mowa w punkcie 4.9. lub w trakcie Webin@riów, o których mowa w punkcie 4.4. litera a);
- c) udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom lub rodzicom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania Materiałów, by proces kształcenia był najbardziej efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem Materiałów i ich wykorzystania w taki sposób, by nie zmniejszyło to motywacji uczniów do nauki i/lub udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów uczniom i rodzicom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań;
- d) zapewnieniu możliwości komunikacji z innymi Użytkownikami korzystającymi z portalu za pomocą forum internetowego i aplikacji „Kolega z ławki”

4.5. Materiały to 35 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych i repetytoria pozwalające uzupełnić brakującą wiedzę przed przystąpieniem do egzaminu końcowego oraz testy pozwalające upewnić się, jaki jest stopień przygotowania ucznia do egzaminu końcowego, w każdym czasie dostosowane do podstawy programowej szkoły podstawowej oraz gimnazjum (w przypadku zmiany tej podstawy, zmianie będą podlegać również Materiały) i do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne.

4.6. Nauczyciele oraz zespół administracyjny Polonijki – Polonijnej Szkoły Podstawowej na bieżąco odpowiadają na komentarze zgłaszane w odniesieniu do Materiałów.

4.7. Zajęcia są prowadzone przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.

4.8. Projekt przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 5 do 15 lat. Dzieci przydzielane są do poszczególnych klas na podstawie roku ich urodzenia, począwszy od Roku szkolnego 2018/2019 w następujący sposób:

- rocznik 2013 – tak zwana „klasa zerowa” (roczne przygotowanie przedszkolne);



- rocznik 2012 – 1 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2011 – 1 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2010 – 2 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2009 – 3 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2008 – 4 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2007 – 5 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2006 – 6 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2005 – 7 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2004 – 8 klasa szkoły podstawowej;
- rocznik 2003 – 3 klasa gimnazjum;

na prośbę Użytkownika skierowaną w formie wiadomości e-mail na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl istnieje możliwość zmiany klasy dziecka na jedną programowo niższą lub wyższą w stosunku do roku urodzenia dziecka.

4.9. Użytkownik w ramach korzystania z Internetowej Platformy Edukacyjnej ma możliwość weryfikacji posiadanej wiedzy poprzez przystąpienie do nieobowiązkowego rocznego egzaminu on-line, odbywającego się w okresie od czerwca do sierpnia, (dokładny termin egzaminu ustalany jest z uwzględnieniem potrzeb Użytkowników), według poniższych zasad:

a) bez uiszczania dodatkowych opłat, Użytkownik może przystąpić do egzaminu obejmującego następujące przedmioty, odpowiednio dla klasy, do której dziecko aktualnie jest zapisane w Polonijce – Polonijnej Szkole Podstawowej:

- roczne przygotowanie przedszkolne: brak egzaminu;
- klasa 1-3 szkoły podstawowej: edukacja wczesnoszkolna;
- klasa 4-6 szkoły podstawowej: język polski, przyroda, historia;
- klasa 7 szkoły podstawowej: język polski, historia i geografia;
- klasa 8 szkoły podstawowej: język polski, historia, geografia i wiedza o społeczeństwie;
- klasa 2 gimnazjum: język polski, historia, geografia i wiedza o społeczeństwie;
- klasa 3 gimnazjum: język polski, historia, geografia i wiedza o społeczeństwie;

b) za dodatkową opłatą, Użytkownik może przystąpić do egzaminów z wybranych spośród wskazanych niżej przedmiotów, z których egzaminowani są uczniowie, którzy spełniają obowiązek szkolny poza szkołą w rozumieniu art. 37 Pr. ośw., odpowiednio dla klasy, do której dziecko aktualnie jest zapisane w Polonijce – Polonijnej Szkole Podstawowej:

- roczne przygotowanie przedszkolne: brak egzaminu;
- klasa 1-3 szkoły podstawowej: język angielski;
- klasa 4-6 szkoły podstawowej: język angielski, matematyka, informatyka;
- klasa 7-8 szkoły podstawowej: język angielski, matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, drugi język obcy;
- klasa 2-3 gimnazjum: język angielski, matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, drugi język obcy;

c) użytkownik ma możliwość przystąpienia do egzaminów z przedmiotów wymienionych w punkcie 4.9 litera b) po dokonaniu opłaty w wysokości 100 zł (sto złotych). Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uprawniony jest do uiszczenia opłaty w funtach szterlingach, w wysokości 21 GBP (dwadzieścia jeden funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uprawniony jest do uiszczenia opłaty w euro, w wysokości 24 EUR (dwadzieścia cztery euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uprawnieni są do uiszczenia opłaty w dolarach amerykańskich, w wysokości 29 USD (dwadzieścia dziewięć



- dolarów amerykańskich). Kwota ta obejmuje możliwość przystąpienia do egzaminu z jednego przedmiotu;
- d) uczeń ma możliwość przystąpienia do egzaminu śródrocznego, płatnego dodatkowo w kwocie 500 zł (pięćset złotych). Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uprawniony jest do uiszczenia opłaty w funtach szterlingach, w wysokości 100 GBP (sto funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego, niż Wielka Brytania oraz Rosja uprawniony jest do uiszczenia opłaty w euro, w wysokości 120 EUR (sto dwadzieścia euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uprawnieni są do uiszczenia opłaty za dostęp do Portalu w dolarach amerykańskich, w wysokości 140 USD (sto czterdzieści dolarów amerykańskich). Wysokość tej opłaty jest taka sama dla każdej klasy. Egzamin śródroczny obejmuje przedmioty, o których mowa w punkcie 4.9 litera a) niniejszego Regulaminu;
 - e) egzamin składa się z części ustnej (rozmowy) oraz pisemnej (test on-line). Rozmowa wideo oraz test on-line odbywa się za pośrednictwem Internetowej Platformy Edukacyjnej;
 - f) po zakończonym egzaminie uczeń otrzymuje świadectwo Polonijki – Polonijnej Szkoły Podstawowej, potwierdzające stopień opanowania materiału z zakresu danego przedmiotu.
 - g) dzieci zapisane do tak zwanej „klasy zerowej” (odpowiadającej rocznemu przygotowaniu przedszkolnemu) otrzymują Dyplom Zerówkowicza, jeżeli osiągną co najmniej 70% poziomu postępu nauki bądź frekwencji na Webin@riach, o których mowa w punkcie 4.4. litera a).
- 4.10. Korzystanie z usług Polonijki – Polonijnej Szkoły Podstawowej nie jest spełnianiem obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art. 31 ust. 4 Pr. ośw., a także obowiązku szkolnego oraz obowiązku nauki w rozumieniu art. 35 ust. 1 i 2 Pr. ośw. Świadectwo wydawane przez Polonijkę – Polonijną Szkołę Podstawową nie jest świadectwem w rozumieniu art. 14 ust. 2 Pr. ośw.
- 4.11. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Portalu.
- 4.12. Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez Polonijkę – Polonijną Szkołę Podstawową;
 - b) udostępnianie danych osobowych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa na ich żądanie.
- 4.13. Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

5. Wymagania techniczne

- 5.1. W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
- a) system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
 - b) procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
 - c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
 - d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - e) głębia kolorów: 16 bit (high colour);
 - f) dźwięk: karta dźwiękowa;



- g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
- h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
- i) dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
- j) obsługa *cookies*: włączone;
- k) JavaScript: włączone.

5.2. Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „*cookies*”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu. Portal wykorzystuje pliki *cookies* sesyjne oraz stałe. Polityka *cookies* dostępna jest pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/cookies/>.

6. Rezygnacja z usługi

- 6.1. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z dalszego korzystania z Portalu, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie.
- 6.2. Wypowiedzenie należy wysłać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@polonijka.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Formularz wypowiedzenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 6.3. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z dalszego korzystania z Portalu powoduje usunięcie konta Użytkownika wraz z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 1.
- 6.4. Użytkownik, który złożył oświadczenie o rezygnacji z dalszego korzystania z Portalu, ma prawo do zwrotu części opłaty uiszczonyj w celu uzyskania dostępu do Portalu, obliczonej zgodnie z pkt 6.5. poniżej.
- 6.5. W przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z Portalu Użytkownik otrzymuje zwrot opłaty za niewykorzystane miesiące kształcenia w Polonijce – Polonijnej Szkole Podstawowej, pomniejszonej o koszt prowizji i opłat bankowych od przelewu ww. kwoty na rachunek bankowy Użytkownika (przykładowo: jeśli rezygnacja złożona została w październiku, dzielimy zapłaconą kwotę przez 10 miesięcy (2999zł : 10 = 299,9 zł) i zwracamy pieniądze za okres od listopada do czerwca (299,9 x 8= 2399,2 zł) po potrąceniu kosztu prowizji i opłat bankowych od tego przelewu.

7. Odstąpienie od umowy

- 7.1. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie usług edukacyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie bez podawania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia uiszczenia opłaty za udostępnienie Portalu.
- 7.2. Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Użytkownik może, ale nie musi korzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu.
- 7.3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@polonijka.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 7.4. Dokonamy zwrotu wpłaconych kwot nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi pełnego dostępu do Internetowej Platformy Edukacyjnej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik jest zobowiązany do proporcjonalnej zapłaty za świadczenie usługi do dnia, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu.



8. Dane osobowe

- 8.1. Organizator i realizator projektu „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa”, Polonijny Zespół Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu prowadzony przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, jest administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 123 502 890, adres e-mail: sekretariat@polonia.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: kontakt@kancelariatusinski.pl.
- 8.2. Polonijny Zespół Placówek Oświatowych przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Internetowej Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO),
 - w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 8.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu skorzystania naszych usług edukacyjnych.
- 8.4. W wykonaniu umowy dane osobowe Użytkownika oraz jego dziecka zostaną przekazane operatorowi platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka Użytkownika, mogą być również przekazane podmiotom świadczącym dla Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych usługi hostingowe, informatyczne oraz usługi poczty elektronicznej. Ponadto dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane podmiotom świadczącym dla nas usługi rachunkowe i marketingowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Suite”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.
- 8.5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających z umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
- 8.6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia



danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8.7. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przysyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

9. Ochrona praw autorskich

9.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Portalu, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), dalej jako: „pr. aut.”.

9.2. Materiały zawarte na Portalu mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 pr. aut.

9.3. Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.

9.4. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa.

9.5. Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 8 będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Portalu.

10. Reklamacje

10.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

10.2. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@polonijka.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.

10.3. Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wystanie przed upływem tego terminu przez Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

11.1. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:

https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

11.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:



- a) do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1930), dalej jako: u.i.h. z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.
 - b) do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.
- 11.3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

12. Zmiany regulaminu

- 12.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
 - c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
 - d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych.
- 12.2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi przez wysłanie odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisu, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@polonia.edu.pl.
- 13.2. Niniejszy regulamin jest dostępny na Portalu oraz w Biurze Obsługi Klienta Projektu „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa”, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 13.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 13.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 13.5. Regulamin obowiązuje od dnia 30.10.2018 roku.



ZAŁĄCZNIK 1 – FORMULARZ WYPOWIEDZENIA UMOWY

.....

(data oświadczenia)

Adresat: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Szlak 20/8, 31-153
Kraków

Składam niniejszym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług
edukacyjnych przez Polonijkę – Polonijną Szkołę Podstawową polegających na kształceniu
dzieci:

.....
.....
.....

(imię i nazwisko/imiona i nazwiska dzieci)

Wypowiadam umowę z następujących przyczyn:

.....
.....
.....

.....

(imię i nazwisko rodzica/opiekuna
prawnego/innej osoby, która zawarła
umowę)



**ZAŁĄCZNIK 2 – WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
W TERMINIE 14 DNI OD JEJ ZAWARCIA**

Adresat: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Szlak 20/8, 31-153
Kraków

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Składam niniejszym oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług
edukacyjnych przez Polonijkę – Polonijną Szkołę Podstawową polegających na kształceniu
dzieci:

.....
.....
.....

(imię i nazwisko/imiona i nazwiska dzieci)

Data dokonania płatności za dostęp do Internetowej Platformy Edukacyjnej:.....

Imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego/innej osoby, która zawarła umowę:

.....

Data złożenia oświadczenia o odstąpieniu:

podpis odstępującego

(potrzebny w przypadku
przesłania formularza
w wersji papierowej)