



REGULAMIN PŁATNOŚCI RATALNYCH POLONIJKĄ – POLONIJNA SZKOŁA PODSTAWOWA

SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE	2
2. ZASADY PŁATNOŚCI RATALNYCH	2
3. PROCEDURA WYBORU SYSTEMU RATALNEGO	3
4. SPOSÓB REALIZACJI TRANSAKCJI W RATACH	3
5. REZYGNACJA Z SYSTEMU RATALNEGO	4
6. ZMIANY REGULAMINU	5
7. REKLAMACJE	5
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	5
9. ZAŁĄCZNIKI	6
ZAŁĄCZNIK NR 1 - CENNIK	7
ZAŁĄCZNIK NR 2 - HARMONOGRAM SPŁAT	9

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji płatności w systemie ratalnym za usługi dostępu do internetowej Platformy edukacyjnej dla dzieci „*Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa*” prowadzonej przez Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu.
- 1.2 Użytkownicy realizujący płatności za usługi dostępu do Platformy edukacyjnej „*Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa*” w systemie ratalnym zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem płatności ratalnych i przestrzegania jego postanowień.
- 1.3 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1.3.1 **Pakiet** - forma usługi rocznego dostępu do Platformy edukacyjnej. Informacje o rodzajach i zakresach oferowanych Pakietów znajdują się na stronie internetowej www.polonijka.edu.pl/platnosc.
 - 1.3.2 **Platforma; Platforma edukacyjna** - internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „*Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa*” dostępna pod adresem www.polonijka.edu.pl oraz www.ipe.polonijka.edu.pl, administrowana i udostępniana Użytkownikom przez PZPO;
 - 1.3.3 **PZPO** - Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu (34-400), os. Wincentego Witosa 28, wpisany do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem nr. rej. 133257, prowadzony przez BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie (31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, KRS: 0000583029, NIP: 7352864476) świadczący usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Platformy edukacyjnej;
 - 1.3.4 **Regulamin, Regulamin płatności ratalnych** - niniejszy regulamin;
 - 1.3.5 **System zapisów** - system internetowy służący do rejestracji Użytkowników dostępny pod adresem: www.polonijka.edu.pl/register;
 - 1.3.6 **Użytkownik** - osoba zawierająca z PZPO umowę o dostęp do Platformy edukacyjnej „*Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa*” i realizująca płatność za tę usługę w systemie ratalnym w rozumieniu niniejszego regulaminu.

2. ZASADY PŁATNOŚCI RATALNYCH

- 2.1 PZPO umożliwia realizację płatności przez Użytkowników w systemie ratalnym za następujące usługi dostępu do Platformy:
 - 2.1.1 Pakiet Mini,
 - 2.1.2 Pakiet Standard,
 - 2.1.3 Pakiet Premium.
- 2.2 Płatność za Pakiet Na Start nie jest możliwa w systemie ratalnym.
- 2.3 Płatność za usługę dostępu do Platformy w formie Pakietów, o których mowa w punkcie 2.1 powyżej może zostać dokonana w 2 (dwóch), 4 (czterech) lub 8 (ośmiu) ratach.
- 2.4 Łączny koszt Pakietu dla Użytkowników realizujących płatność w systemie ratalnym („*Całkowity Koszt Pakietu*”) nie jest tożsamy z kosztem Pakietu dla Użytkowników dokonujących płatności za usługę jednorazowo.
- 2.5 Całkowity Koszt Pakietu dla Użytkowników realizujących płatność w systemie ratalnym uzależniony jest od ilości rat wybranych przez Użytkownika.

- 2.6 Raty dzieli się na: pierwszą - tzw. Opłatę wpisową, płatną w momencie zapisu oraz kolejne równe raty, w liczbie uzależnionej od wyboru Użytkownika (patrz pkt 2.3 powyżej), płatne okresowo w terminach późniejszych.
- 2.7 Płatność w momencie zapisu oznacza zlecenie jej realizacji przez Użytkownika po wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Systemie zapisów, zgodnie z punktem 3.1 niniejszego Regulaminu.
- 2.8 Wysokość Opłat wpisowych, wysokość kolejnych rat oraz Całkowity Koszt Pakietów, za których płatność Użytkownik może zrealizować w ratach określony został w **Cenniku** stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
- 2.9 Cennik określa wysokość Opłat wpisowych, wysokość kolejnych rat oraz Całkowity Koszt Pakietów, w zależności od waluty, w jakiej następuje płatność.
- 2.10 Płatność za Pakiet w systemie ratalnym może nastąpić w polskich złotych (PLN), funtach brytyjskich (GBP), euro (EUR) oraz dolarach amerykańskich (USD). Użytkownik ma obowiązek dokonać płatności w walucie adekwatnej do jego miejsca pobytu.
- 2.11 Płatność za Pakiet w systemie ratalnym realizowana jest w formie wpłat cyklicznych według ściśle określonego **Harmonogramu spłat**, stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
- 2.12 Użytkownik ma możliwość dokonania wpłaty raty lub kilku rat przed wymaganymi terminami płatności, określonymi w Harmonogramie spłat. W tym celu należy skontaktować się z PZPO w formie pisemnej na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl. Procedura wcześniejszej spłaty rat ustalana jest każdorazowo pomiędzy Użytkownikiem, a PZPO.
- 2.13 Użytkownik ma również możliwość dokonania wpłaty Całkowitego Kosztu Pakietu, co odbywa się w trybie Rezygnacji z systemu ratalnego, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu.

3. PROCEDURA WYBORU SYSTEMU RATALNEGO

- 3.1 Aby skorzystać z płatności za Pakiet w systemie ratalnym Użytkownik podczas wypełnienia formularza rejestracyjnego w Systemie zapisów zobowiązany jest do wyboru opcji. „*Rozłóż na raty*”, co umożliwi Użytkownikowi wybór jednej (1) z trzech (3) trzech wariantów płatności w ratach (2,4, i 8 rat).
- 3.2 Wybór przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym opcji „*Rozłóż na raty*” z zaznaczeniem liczby wybranych rat i akceptacja niniejszego Regulaminu (checkbox) stanowi warunek skorzystania z możliwości płatności w ratach, a jednocześnie zobowiązanie Użytkownika do realizacji płatności za dostęp do Platformy edukacyjnej w systemie ratalnym na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z wybraną liczbą rat.
- 3.3 Wymagania techniczne i warunki niezbędne do prawidłowego korzystania z elektronicznego Systemu zapisów określone zostały w odrębnym regulaminie PZPO.

4. SPOSÓB REALIZACJI TRANSAKCJI W RATACH

- 4.1 Płatności w ratach realizowane są za pośrednictwem systemu Dotpay.pl prowadzonego przez Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (KRS: 00000700791).
- 4.2 Użytkownik po dokonaniu wyboru opcji „*Rozłóż na raty*” ma obowiązek podać w systemie Dotpay.pl dane swojej karty kredytowej, która będzie służyła do wpłat cyklicznych tj. imię i nazwisko właściciela karty, numer karty, datę jej ważności oraz kod CVV/CVC.
- 4.3 Kod CVV2 (karty Visa) i CVC2 (karty MasterCard) to 3-cyfrowy numer, znajdujący się na rewersie karty, umiejscowiony na końcu pola przeznaczonego na podpis.

- 4.4 Raty w kwotach zgodnych z Cennikiem będą pobierane z karty kredytowej Użytkownika za pośrednictwem systemu Dotpay.pl automatycznie w terminach płatności określonych w Harmonogramie spłat.
- 4.5 W przypadku braku możliwości pobrania opłaty w terminie płatności, PZPO za pośrednictwem systemu Dotpay.pl będzie podejmował próby jej pobrania do ostatniego dnia danego miesiąca.
- 4.6 W przypadku braku możliwości pobrania opłaty do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpił termin płatności PZPO blokuje Użytkownikowi dostęp do Platformy edukacyjnej od pierwszego dnia kolejnego miesiąca.
- 4.7 Po uiszczeniu zaległych opłat zgodnie z Harmonogramem spłat PZPO przywraca Użytkownikowi dostęp do Platformy wraz z treściami, które były udostępniane w czasie, gdy jego dostęp do Platformy był zablokowany.
- 4.8 Uiszczenie zaległych opłat następuje poprzez umożliwienie przez Użytkownika pobrania zaległych opłat przez system Dotpay.pl z karty kredytowej, o której mowa w punkcie 4.2 powyżej, ewentualnie poprzez udostępnienie przez Użytkownika systemowi Dotpay.pl danych innej karty kredytowej, z której możliwe okaże się pobranie zaległych opłat.
- 4.9 PZPO zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Dane osobowe Użytkownika zostaną wówczas przekazane nabywcy wierzytelności.
- 4.10 Polityka ochrony danych osobowych Użytkownika określona została w odrębnym regulaminie PZPO.

5. REZYGNACJA Z SYSTEMU RATALNEGO

- 5.1 Do dnia zapłaty ostatniej z rat Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z płatności w systemie ratalnym.
- 5.2 Informację o rezygnacji z płatności w systemie ratalnym należy wysłać w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 5.3 Warunkiem skutecznej rezygnacji z realizacji płatności w systemie ratalnym jest uiszczenie przez Użytkownika kwoty stanowiącej równowartości sumy brakującej do pokrycia pełnego kosztu wykupionego Pakietu.
- 5.4 Rezygnacja z płatności w ratach nie ma wpływu na Całkowity Koszt Pakietu określony w Cenniku, w szczególności nie powoduje obniżenia łącznego kosztu za Pakiet, co do którego Użytkownik dokonał wyboru o płatności w ratach.
- 5.5 PZPO blokuje system automatycznego pobierania opłat, o którym mowa w punkcie 4 Regulaminu po otrzymaniu od Użytkownika stosownego oświadczenia, o którym mowa w punkcie 5.4 powyżej oraz pełnej płatności za Pakiet, nie później niż w terminie 7 dni.
- 5.6 W przypadku rezygnacji z usługi dostępu do Platformy edukacyjnej lub odstąpienia od umowy przez Użytkownika, jak również w przypadku wypowiedzenia Użytkownikowi umowy przez PZPO na zasadach określonych w odrębnym regulaminie, skutkującym rozwiązaniem umowy z Użytkownikiem, Użytkownikowi realizującemu płatność za Pakiet w systemie ratalnym nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystanie miesiące kształcenia, tj. gdy wartość uiszczonych rat jest wyższa niż wartość wykorzystanego.

6. ZMIANY REGULAMINU

- 6.1 PZPO jest uprawniona do zmiany niniejszego regulaminu. Każdorazowa zmiana regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego regulaminu na stronie internetowej www.polonijka.edu.pl/regulamin oraz w Biurze Obsługi Klienta Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 6.2 Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia.
- 6.3 Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może dokonać rezygnacji z realizacji płatności za Pakiet w systemie ratalnym. Postanowienia punktów 5.2 – 5.9 stosuje się odpowiednio.

7. REKLAMACJE

- 7.1 Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących przystąpienia i realizacji płatności za Pakiet w systemie ratalnym w formie pisemnej na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 7.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 7.3 O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez PZPO, z zastrzeżeniem punktu 7.4 poniżej.
- 7.4 Reklamacje dotyczące działania systemu Dotpay.pl PZPO przesyła Dotpay.pl. Termin rozpoznania reklamacji dotyczącej działania systemu Dotpay.pl przedłuża się o czas udzielenia odpowiedzi PZPO przez Dotpay.pl.
- 7.5 Reklamacja rozpatrywana jest w oparciu o treść niniejszego Regulaminu oraz regulaminu PZPO, o którym mowa w punkcie 3.3, punkcie 4.10 oraz punkcie 6.6 niniejszego Regulaminu, a w przypadku reklamacji dotyczących działania systemu Dotpay.pl pośredniczącego w płatnościach również w oparciu o wyjaśnienia Dotpay.pl
- 7.6 Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkowników swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne dla Użytkowników zostały określone w odrębnym regulaminie PZPO.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1 Pełny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej: www.polonijka.edu.pl/regulamin oraz w Biurze Obsługi Klienta Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 8.2 Wszelkie pytania lub wątpliwości związane z uczestnictwem w systemie ratalnym można zgłaszać w formie pisemnej na adres Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, osobiście w Biurze Obsługi Klienta PZPO (ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 8.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

8.4 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 4 lutego 2019 roku.

9. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 Cennik

Załącznik nr 2 Harmonogram spłat

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CENNIK

	2 RATY	4 RATY	8 RAT
PAKIET MINI EUR	Opłata wpisowa (I rata): 199 EUR II rata: 189 EUR Całkowity koszt: 388 EUR	Opłata wpisowa (I rata): 119 EUR Kolejne raty: 99 EUR Całkowity koszt: 416 EUR	Opłata wpisowa (I rata): 119 EUR Kolejne raty: 49 EUR Całkowity koszt: 462 EUR
PAKIET MINI USD	Opłata wpisowa (I rata): 229 USD II rata: 219 USD Całkowity koszt: 448 USD	Opłata wpisowa (I rata): 139 USD Kolejne raty: 119 USD Całkowity koszt: 496 USD	Opłata wpisowa (I rata): 139 USD Kolejne raty: 59 USD Całkowity koszt: 552 USD
PAKIET MINI GBP	Opłata wpisowa (I rata): 179 GBP II rata: 169 GBP Całkowity koszt: 348 GBP	Opłata wpisowa (I rata): 109 GBP Kolejne raty: 89 GBP Całkowity koszt: 376 GBP	Opłata wpisowa (I rata): 109 GBP Kolejne raty: 42 GBP Całkowity koszt: 403 GBP
PAKIET MINI PLN	Opłata wpisowa (I rata): 829 PLN II rata: 819 PLN Całkowity koszt: 1648 PLN	Opłata wpisowa (I rata): 499 PLN Kolejne raty: 439 PLN Całkowity koszt: 1816 PLN	Opłata wpisowa (I rata): 499 PLN Kolejne raty: 199 PLN Całkowity koszt: 1892 PLN
PAKIET STANDARD EUR	Opłata wpisowa (I rata): 259 EUR II rata: 259 EUR Całkowity koszt: 518 EUR	Opłata wpisowa (I rata): 119 EUR Kolejne raty: 149 EUR Całkowity koszt: 566 EUR	Opłata wpisowa (I rata): 119 EUR Kolejne raty: 69 EUR Całkowity koszt: 602 EUR
PAKIET STANDARD USD	Opłata wpisowa (I rata): 299 USD II rata: 299 USD Całkowity koszt: 598 USD	Opłata wpisowa (I rata): 139 USD Kolejne raty: 169 USD Całkowity koszt: 646 USD	Opłata wpisowa (I rata): 139 USD Kolejne raty: 79 USD Całkowity koszt: 692 USD
PAKIET STANDARD GBP	Opłata wpisowa (I rata): 229 GBP II rata: 229 GBP Całkowity koszt: 458 GBP	Opłata wpisowa (I rata): 109 GBP Kolejne raty: 129 GBP Całkowity koszt: 496 GBP	Opłata wpisowa (I rata): 109 GBP Kolejne raty: 59 GBP Całkowity koszt: 522 GBP
PAKIET STANDARD PLN	Opłata wpisowa (I rata): 1099 PLN II rata: 1099 PLN Całkowity koszt: 2198 PLN	Opłata wpisowa (I rata): 499 PLN Kolejne raty: 639 PLN Całkowity koszt: 2416 PLN	Opłata wpisowa (I rata): 499 PLN Kolejne raty: 289 PLN Całkowity koszt: 2522 PLN
PAKIET PREMIUM EUR	Opłata wpisowa (I rata): 519 EUR II rata: 509 EUR Całkowity koszt: 1028 EUR	Opłata wpisowa (I rata): 239 EUR Kolejne raty: 299 EUR Całkowity koszt: 1136 EUR	Opłata wpisowa (I rata): 239 EUR Kolejne raty: 139 EUR Całkowity koszt: 1212 EUR
PAKIET PREMIUM USD	Opłata wpisowa (I rata): 599 USD II rata: 589 USD Całkowity koszt: 1188 USD	Opłata wpisowa (I rata): 269 USD Kolejne raty: 349 USD Całkowity koszt: 1316 USD	Opłata wpisowa (I rata): 269 USD Kolejne raty: 159 USD Całkowity koszt: 1382 USD

PAKIET PREMIUM GBP	Opłata wpisowa (I rata): 459 GBP II rata: 459 GBP Całkowity koszt: 918 GBP	Opłata wpisowa (I rata): 209 GBP Kolejne raty: 260 GBP Całkowity koszt: 1016 GBP	Opłata wpisowa (I rata): 209 GBP Kolejne raty: 119 GBP Całkowity koszt: 1042 GBP
PAKIET PREMIUM PLN	Opłata wpisowa (I rata): 2199 PLN II rata: 2199 PLN Całkowity koszt: 4398 PLN	Opłata wpisowa (I rata): 999 PLN Kolejne raty: 1269 PLN Całkowity koszt: 4806 PLN	Opłata wpisowa (I rata): 999 PLN Kolejne raty: 569 PLN Całkowity koszt: 4982 PLN

ZAŁĄCZNIK NR 2 - HARMONOGRAM SPŁAT

2 RATY	4 RATY	8 RAT
<p>I rata - płatna w momencie zapisu,</p> <p>II rata - płatna dnia 15.01.2020 r.</p>	<p>I rata - płatna w momencie zapisu,</p> <p>II rata – płatna dnia 15.10.2019 r.,</p> <p>III rata - płatna dnia 15.01.2020 r.,</p> <p>IV rata - płatna dnia 15.04.2020 r.</p>	<p>I rata - płatna w momencie zapisu,</p> <p>II rata - płatna dnia 15.10.2019,</p> <p>III rata - płatna dnia 15.11.2019 r.,</p> <p>IV rata - płatna dnia 15.12.2019 r.,</p> <p>V rata - płatna dnia 15.01.2020 r.,</p> <p>VI rata - płatna dnia 15.02.2020 r.,</p> <p>VII rata - płatna dnia 15.03.2020 r.,</p> <p>VIII rata - płatna dnia 15.04.2020 r.</p>