



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
ZA POŚREDNICTWEM INTERNETOWEGO PORTALU EDUKACYJNEGO
DOSTĘPNEGO POD ADRESEM: WWW.POLONIJKA.EDU.PL

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
2. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY	2
3. DOSTĘP DO PLATFORMY	4
4. USŁUGI EDUKACYJNE	4
5. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU	7
6. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY	7
7. WYMAGANIA TECHNICZNE	9
8. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY)	10
9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY	11
10. DANE OSOBOWE	11
11. OCHRONA PRAW AUTORSKICH	13
12. REKLAMACJE	13
13. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	13
14. ZMIANY REGULAMINU	14
15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	15
16. ZAŁĄCZNIKI	15
ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY	16
ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY	17

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa w szczególności:

1.1.1 rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: www.polonijka.edu.pl. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.1.2 warunki świadczenia usług za pośrednictwem Portalu, w tym wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Platformy, Platformy Przygotowawczej i Materiałów dodatkowych.

1.1.3 warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy, Platformy Przygotowawczej i Materiałów dodatkowych.

1.1.4 tryb postępowania reklamacyjnego.

1.1.5 zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

1.2 Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.3 Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.polonijka.edu.pl/regulamin>.

1.4 Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

1.4.1 **Regulamin** - niniejszy Regulamin;

1.4.2 **PZPO** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie , ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych w Nowym Targu, os. Wincentego Witosa 28, 34-400 Nowy Targ, wpisanego do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr. rej. 133257, świadcząca usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Portalu i Platformy. PZPO nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1148, „Pr. ośw.”);

1.4.3 **Portal** – portal internetowy dostępny pod adresem www.polonijka.edu.pl, prowadzony przez PZPO, za pośrednictwem, którego Użytkownik ma możliwość wyboru usług edukacyjnych,

1.4.4 **Platforma** – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” dostępna pod adresem www.polonijka.edu.pl administrowana i udostępniana Użytkownikom przez PZPO, która zawiera narzędzia i treści umożliwiające naukę Dziecka,

1.4.5 **Platforma Przygotowawcza** – internetowa platforma edukacyjna dla Dzieci zawierająca treści dostępne przed rozpoczęciem Roku Szkolnego dostępna pod adresem www.polonijka.edu.pl administrowana i udostępniana Użytkownikom przez PZPO, która zawiera narzędzia i treści umożliwiające naukę Dziecka,

1.4.6 **Materiały dodatkowe** – cyfrowe treści edukacyjne wspomagające proces edukacji mające na celu kształcenie i rozwijanie zainteresowań Dzieci;

1.4.7 **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem zawierająca z PZPO umowę o dostęp do Portalu w zakresie określonym w Regulaminie, odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna

osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; korzystanie z Portalu przez osoby niepełnoletnie, („Dziecko”, „Dzieci”) jest możliwe wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych przez PZPO, należy przez to rozumieć również Dzieci korzystające z Portalu za zgodą opiekuna prawnego zawierającego z PZPO umowę o dostęp do Portalu;

- 1.4.8 **System Zapisów** – system internetowy służący do rejestracji Użytkowników;
- 1.4.9 **Pakiet** – forma usługi edukacyjnej rocznego dostępu do Platformy,
- 1.4.10 **Pakiet Na Start** – kategoria wybranych przez Użytkownika usług edukacyjnych obejmująca kurs języka polskiego od podstaw;
- 1.4.11 **Pakiet Mini** – kategoria wybranych przez Użytkownika usług edukacyjnych obejmująca przedmioty z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu i przyrody (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane); nie obejmuje przedmiotów ścisłych i języków obcych nowożytnych oraz lekcji języka polskiego w grupach 3-5 osobowych;
- 1.4.12 **Pakiet Standard** – kategoria wybranych przez Użytkownika usług edukacyjnych obejmująca przedmioty z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu oraz przedmiotów ścisłych (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane); obejmuje lekcje języka polskiego w grupach 3-5 osobowych;
- 1.4.13 **Pakiet Premium** – kategoria wybranych przez Użytkownika usług edukacyjnych obejmująca przedmioty z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu oraz przedmiotów ścisłych (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której Dziecko jest zapisane); obejmuje lekcje języka polskiego w grupach 3-5 osobowych, 20 indywidualnych korepetycji z języka polskiego oraz pakiet lektur dostosowany do klasy dziecka wysyłany na adres zagraniczny;
- 1.4.14 **Rok Szkolny** - okres korzystania z Platformy liczony od 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;
- 1.4.15 **Opłata** – koszt poniesiony przez Użytkownika z tytułu dostępu do Platformy określony w pkt. 6 Regulaminu;
- 1.4.16 **Umowa o dostęp do Platformy** – umowa o świadczenie usług edukacyjnych bądź umowa sprzedaży w zależności od wybranego przez Użytkownika przedmiotu umowy;
- 1.4.17 **Konto Testowe** – umowa o świadczenie usług edukacyjnych ograniczonego dostępu do Platformy przez okres dwóch dni.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 2.1 Dostęp przez Portal do Platformy „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” możliwy jest po dokonaniu rejestracji za pomocą Systemu Zapisów, a następnie zawarciu umowy o dostęp do Platformy na okresu Roku Szkolnego.
- 2.2 Procedura dostępu i zasady korzystania do Portalu zostały szczegółowo określona w *Regulaminie świadczenia usługi bezpłatnego dostępu do Portalu* dostępnym pod adresem www.polonijka.edu.pl/regulaminieswiadczeniauslugibezplatnagodostepudoportal/.
- 2.3 Dostęp do Platformy jest możliwy dla Użytkowników, którzy:
 - 2.3.1 dokonali wyboru dostępnego Pakietu poprzez zakładkę „Dołącz do nas”,

- 2.3.2 zaakceptowali Regulamin (checkbox),
 - 2.3.3 wybrali opcję „Zamawiam”,
 - 2.3.4 dokonali zapłaty w wybranej formie płatności,
 - 2.3.5 podali prawdziwe dane dziecka: imię, nazwisko i rok urodzenia.
- 2.4 Dostęp do Platformy możliwy jest dla Użytkowników, którzy uregulowali Opłaty. Z momentem zaakceptowania postanowień Regulaminu i złożenia zamówienia, Użytkownik staje się stroną umowy o świadczenie usług edukacyjnych z PZPO w przypadku Pakietów bądź Konta Testowego lub stroną umowy sprzedaży treści cyfrowych w przypadku materiałów dodatkowych, repetytoriów oraz egzaminów, o których mowa w postanowieniach niniejszego Regulaminu. Dostęp do Platformy zostanie udzielony w terminie 24 godzin liczonych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie PZPO z zastrzeżeniem, iż do biegu terminu liczone są dni robocze.
- 2.5 Dostęp do Platformy przydzielany jest na podstawie danych Użytkownika. Użytkownik po zawarciu umowy zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko Dziecka, rok urodzenia Dziecka.
- 2.6 Rejestracja oraz korzystanie z usług przez Portal są całkowicie dobrowolne. Warunkiem korzystania z Platformy jest podanie pełnych i prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym jak również podawania nieprawdziwych danych.
- 2.7 Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2.2 powyżej Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość. Świadome i dobrowolne dokonanie rejestracji za pośrednictwem Systemu Zapisów, zaakceptowanie Regulaminu i złożenie zamówienia skutkuje zawarciem Umowy o dostęp do Platformy.
- 2.8 Użytkownik jest zobowiązany do:
- 2.8.1 działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 2.8.2 nieudostępniania danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez PZPO materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy;
 - 2.8.3 nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
 - 2.8.4 korzystania z Platformy w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.
- 2.9 W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez PZPO za niepożądane, w szczególności, gdy będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, PZPO może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika i wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym wiążącej strony umowy.
- 2.10 Jeżeli działanie Użytkownika, o którym mowa w pkt. 2.8 powyżej będzie stanowiło rażące naruszenie niniejszego Regulaminu, PZPO uprawniony jest do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy o dostęp do Platformy ze skutkiem natychmiastowym, co jest równoznaczne z zablokowaniem konta Użytkownika. Wypowiedzenie jest skuteczne w momencie złożenia przez PZPO oświadczenia Użytkownikowi. Wypowiedzenie zostanie wysłane przez PZPO na adres e- mail Użytkownika podany

w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów. Pkt 8.4 - 8.5 stosuje się odpowiednio.

- 2.11 Przez rażące naruszenie niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności naruszenie przez Użytkownika postanowień pkt. 2.6 zd. 2, 2.8.1 - 2.8.4 oraz 11 Regulaminu.

3. DOSTĘP DO PLATFORMY

- 3.1 Po uiszczeniu Opłaty, Użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy oraz informacje niezbędne do korzystania z wszystkich funkcjonalności Platformy zgodnie z wybranym Pakietem.
- 3.2 W przypadku zawarcia Umowy o dostęp do Platformy przed dniem rozpoczęcia Roku Szkolnego, którego umowa dotyczy, (tj. przed 1 września) Użytkownik, który uiścił Opłatę, otrzymuje **dostęp do Platformy Przygotowawczej**, za korzystanie z której nie są pobierane żadne dodatkowe opłaty. Dostęp do Platformy Przygotowawczej jest możliwy do dnia rozpoczęcia Roku Szkolnego.
- 3.3 Po zakończeniu Roku szkolnego, dotychczasowy Użytkownik zachowuje dostęp do Platformy do dnia 14 sierpnia.
- 3.4 Użytkownik otrzymuje dostęp do wybranych przez siebie materiałów dodatkowych po uiszczeniu Opłaty za dany materiał dodatkowy. Z momentem zaakceptowania postanowień Regulaminu i złożenia zamówienia, Użytkownik staje się stroną umowy sprzedaży z PZPO, której treść stanowią postanowienia niniejszego Regulaminu. Dostęp do materiałów dodatkowych zostanie udzielony w terminie 24 godzin liczonych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie PZPO z zastrzeżeniem, iż do biegu terminu liczone są dni robocze.
- 3.5 Użytkownik ma możliwość uzyskania ograniczonego dostępu do Platformy na okres dwóch dni poprzez zakup usługi Konta Testowego. Zakres dostępu obejmuje treści demonstracyjne tj. bezpłatna konsultacja z nauczycielem, przykładowy scenariusz lekcyjny, nagranie z webinarium, wybrane materiały dodatkowe. Do procedury zawarcia umowy odpowiednio stosuje się pkt. 2.3 niniejszego Regulaminu. Opłata z tytułu korzystania z Konta Testowego została określona w pkt. 6.9.
- 3.6 Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na przesyłanie przez PZPO oferty marketingowej za pomocą poczty elektronicznej.

4. USŁUGI EDUKACYJNE

- 4.1 Dostęp do Platformy pozwala Użytkownikowi na korzystanie z usług edukacyjnych oferowanych przez PZPO w zakresie wybranym przez Użytkownika, jaki umożliwia zakup gotowych repetytoriów i materiałów dodatkowych w wersji cyfrowej.
- 4.2 Celem usług edukacyjnych jest przede wszystkim kształcenie Dzieci w zakresie objętym podstawą programową polskiego systemu oświaty, a także rozwinięcie zainteresowań Dzieci polską kulturą, tradycją, językiem, geografią i historią oraz przekazanie im informacji i wiedzy w tym zakresie.
- 4.3 Usługi edukacyjne świadczone są przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach polskiego systemu oświaty. Nauczyciele oraz zespół administracyjny PZPO na bieżąco odpowiadają na komentarze zgłaszane w odniesieniu do materiałów naukowych, o których mowa w pkt. 4.4.2. poniżej.
- 4.4 Usługi edukacyjne polegają na:
- 4.4.1 kształceniu Dzieci przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą

technologii webcast, która umożliwi obustronną komunikację pomiędzy nauczycielem lub pedagogiem a uczestnikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi („Webinaria”);

- 4.4.2 zapewnieniu dostępu do materiałów („Materiały naukowe”) uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla Dzieci realizujących obowiązki szkolne poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą dostępne dla Dzieci i ich rodziców na Platformie i będą wykorzystywane przez Dzieci podczas nauki w domu celem opanowania programu nauki i przygotowania się do nieobowiązkowego egzaminu, o którym mowa w punkcie 4.9 poniżej lub w trakcie Webinariów, o których mowa w punkcie 4.4.1 powyżej;
- 4.4.3 udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów Użytkownikom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania Materiałów naukowych, by proces kształcenia był najbardziej efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem tych materiałów i ich wykorzystania w taki sposób, by nie zmniejszyło to motywacji Dzieci do nauki i/lub udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów Użytkownikom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań;
- 4.4.4 zapewnieniu możliwości komunikacji z innymi Użytkownikami korzystającymi z Platformy za pomocą forum internetowego i aplikacji „Kolega z ławki” (aplikacja „Kolega z ławki” nie jest dostępna w Pakiecie Na Start).
- 4.5 Zakres świadczonych usług edukacyjnych zależy od wybranego przez Użytkownika Pakietu. Użytkownik ma możliwość wyboru następujących Pakietów:
- 4.5.1 **Pakiet Na Start** – obejmuje Materiały naukowe w postaci scenariuszy zajęć z języka polskiego jako obcego i drugiego; lekcji wideo; webinarów plastycznych; webinarów kulturowych; e-Dziennika; Moich sukcesów; Telefonicznej Pomocy Dydaktycznej, materiałów dodatkowych;
- 4.5.2 **Pakiet Mini** – obejmuje Materiały naukowe w postaci scenariuszy zajęć z edukacji wczesnoszkolnej; języka polskiego, historii, woszu i przyrody (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko zostanie zapisane); webinarów przedmiotowych w każdy weekend; webinarów plastycznych; webinarów kulturowych; e-Dziennika; Moich sukcesów; Telefonicznej Pomocy Dydaktycznej; materiałów dodatkowych; Szkolnego Forum Internetowego; aplikacji mobilnej; Biblioteki cyfrowej; Kolegi z ławki;
- 4.5.3 **Pakiet Standard** – obejmuje Materiały naukowe w postaci scenariuszy zajęć z edukacji wczesnoszkolnej; języka polskiego, historii, woszu i przyrody (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko zostanie zapisane); repetytoriów z przedmiotów ścisłych; webinarów przedmiotowych w każdy weekend; webinarów plastycznych; webinarów kulturowych; e-Dziennika; Moich sukcesów; Telefonicznej Pomocy Dydaktycznej; materiałów dodatkowych; Szkolnego Forum Internetowego; aplikacji mobilnej; Biblioteki cyfrowej; Kolegi z ławki; egzaminu on-line; lekcji języka polskiego w grupach 3/5-osobowych;
- 4.5.4 **Pakiet Premium** – obejmujące Materiały naukowe w postaci scenariuszy zajęć z edukacji wczesnoszkolnej; języka polskiego, historii, woszu i przyrody (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko zostanie zapisane); repetytoriów z przedmiotów ścisłych; webinarów przedmiotowych w każdy weekend; webinarów plastycznych; webinarów kulturowych; e-Dziennika; Moich sukcesów; Telefonicznej Pomocy Dydaktycznej; materiałów dodatkowych; Szkolnego Forum Internetowego; aplikacji mobilnej; Biblioteki cyfrowej; Kolegi z ławki; egzaminu on-line; lekcji języka polskiego w

grupach 3/5-osobowych; indywidualnych korepetycji z języka polskiego (20 spotkań); pakietu lektur wysyłanego na adres zagraniczny.

4.6 Pakiet Na Start przeznaczony jest dla dzieci rozpoczynających naukę języka polskiego w wieku od 5 do 12 lat, bez podziału na klasy.

4.7 Pakiet Mini, Pakiet Standard i Pakiet Premium przeznaczone są dla dzieci w wieku od 5 do 15 lat. Dzieci przydzielane są przez PZPO do poszczególnych klas na podstawie ich wieku, w następujący sposób:

- dzieci w wieku od 5 do 6 tak zwana „klasa zerowa” (roczne przygotowanie przedszkolne);
- dzieci w wieku od 6 do 7 – 1 klasa szkoły podstawowej;
- dzieci w wieku od 7 do 8 – 2 klasa szkoły podstawowej;
- dzieci w wieku od 8 do 9 – 3 klasa szkoły podstawowej;
- dzieci w wieku od 9 do 10 – 4 klasa szkoły podstawowej;
- dzieci w wieku od 10 do 11 – 5 klasa szkoły podstawowej;
- dzieci w wieku od 11 do 12 – 6 klasa szkoły podstawowej;
- dzieci w wieku od 12 do 13 – 7 klasa szkoły podstawowej;
- dzieci w wieku od 13 do 14 – 8 klasa szkoły podstawowej.

Na prośbę Użytkownika skierowaną w formie wiadomości e-mail na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl istnieje możliwość zmiany klasy Dziecka o jedną programowo niższą lub wyższą w stosunku do roku urodzenia dziecka.

4.8 Użytkownik, w ramach korzystania z Platformy ma możliwość weryfikacji wiedzy posiadanej przez Dziecko poprzez przystąpienie do nieobowiązkowego rocznego egzaminu on-line, odbywającego się w okresie od czerwca do lipca według poniższych zasad:

4.8.1 Użytkownik, który wykupił Pakiet Standard lub Pakiet Premium bez uiszczania dodatkowych opłat może przystąpić do egzaminu obejmującego następujące przedmioty:

- roczne przygotowanie przedszkolne: brak egzaminu;
- klasa 1-3 szkoły podstawowej: edukacja wczesnoszkolna;
- klasa 4 szkoły podstawowej: język polski, przyroda, historia;
- klasa 5-7 szkoły podstawowej: język polski, geografia, historia;
- klasa 8 szkoły podstawowej: język polski, historia, geografia i wiedza o społeczeństwie.

4.8.2 Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini może przystąpić do egzaminów ze wskazanych w pkt. 4.8.1. powyżej przedmiotów za dodatkową opłatą w kwocie wskazanej w pkt. 6.5 poniżej;

4.8.3 Użytkownik (niezależnie od wykupionego Pakietu), za dodatkową opłatą wskazaną w pkt. 6.5 poniżej, może przystąpić do egzaminów z wybranych niżej przedmiotów, z których egzaminowane są Dzieci, spełniające obowiązek szkolny poza szkołą w rozumieniu art. 37 Pr. ośw.,:

- roczne przygotowanie przedszkolne: brak egzaminu;
- klasa 1-3 szkoły podstawowej: język angielski;
- klasa 4-6 szkoły podstawowej: język angielski, matematyka, informatyka;
- klasa 7-8 szkoły podstawowej: język angielski, matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, drugi język obcy.

4.8.4. egzamin składa się z części pisemnej (test on-line), który odbywa się za pośrednictwem Platformy;

4.8.5. po zakończonym egzaminie, Dziecko otrzymuje świadectwo PZPO potwierdzające stopień opanowania materiału z zakresu danego przedmiotu;

- 4.8.6. Dzieci zapisane do tak zwanej „klasy zerowej” (odpowiadającej rocznemu przygotowaniu przedszkolnemu) otrzymują Dyplom Zerówkowicza, jeżeli osiągną co najmniej 70% poziomu postępu nauki bądź frekwencji na Webinariach, o których mowa w pkt. 4.4.1. Regulaminu.
- 4.9. Korzystanie z usług PZPO przez Portal nie jest spełnianiem obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art. 31 ust. 4 Prawa oświatowego, a także obowiązku szkolnego oraz obowiązku nauki w rozumieniu art. 35 ust. 1 i 2 Prawa oświatowego. Świadectwo wydawane przez PZPO nie jest świadectwem w rozumieniu art. 14 ust. 2 Prawa oświatowego.

5. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

- 5.1. Portal umożliwia dokonywanie zamówień na dostęp do Platformy w zakresie usług edukacyjnych i towarów oferowanych przez PZPO.
- 5.1.1. PZPO poprzez Portal umożliwia zakup Pakietów, materiałów dodatkowych, repetytoriów oraz przystąpienie do egzaminów z wybranych przez Użytkownika przedmiotów zgodnie z pkt. 4.8 Regulaminu.
- 5.1.2. Informacje na temat usług edukacyjnych i towarów dostępnych za pośrednictwem Portalu są zamieszczone w zakładkach, otwieranych poprzez kliknięcie na daną usługę / produkt.
- 5.1.3. Użytkownik składa zamówienie poprzez wybór interesującego go Pakietu i/lub materiałów dodatkowych i dodanie ich do koszyka, a następnie dokonuje wyboru metody płatności. Ostateczną cenę za wybrany produkt lub usługę stanowi kwota widniejąca w koszyku.
- 5.1.4. Użytkownik akceptując Regulamin i składając zamówienie, zawiera umowę o świadczenie usług edukacyjnych w przypadku Pakietów z PZPO lub umowę sprzedaży w przypadku materiałów dodatkowych.
- 5.2. Użytkownik dokonuje Opłat, o których mowa w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem systemu Dotpay.pl prowadzonego przez Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (KRS: 00000700791). Dostępnymi formami płatności jest karta płatnicza i e-przelew Dotpay, zwykły przelew bankowy oraz płatność ratalna na zasadach określonych w odrębnym *Regulaminie Płatności Ratalnych*.
- 5.3. W przypadku dokonania przez Użytkownika wyboru realizacji transakcji przy użyciu karty płatniczej zobowiązany jest on do podania danych swojej karty płatniczej tj. imię i nazwisko właściciela karty, numer karty, datę jej ważności oraz kod CVV/CVC. Kod CVV2 (karty Visa) i CVC2 (karty MasterCard) to 3-cyfrowy numer, znajdujący się na rewersie karty, umiejscowiony na końcu pola przeznaczonego na podpis.

6. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY

- 6.1. PZPO pobiera od Użytkownika Opłatę za dostęp przez Portal do Platformy. Opłata płatna jest z góry w całości lub w ratach, w sposób określony w odrębnym *Regulaminie Płatności Ratalnych*. Usługami bezpłatnymi są wyłącznie usługi świadczone przez Portal, o których mowa w 3.2 (Platforma Przygotowawcza) oraz 3.3 Regulaminu (korzystanie z Platformy w okresie wakacyjnym).
- 6.2. Opłata za dostęp do Platformy przez okres jednego Roku Szkolnego wynosi odpowiednio:
- 6.2.1. **Pakiet Na Start – 1.750 PLN** (*słownie: tysiąc siedemset pięćdziesiąt złotych*) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uiszczą opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 349 GBP (trzysta pięćdziesiąt dziewięć funtów szterlingów),

Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 409 EUR (czterysta dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 469 USD (czterysta sześćdziesiąt dziewięć dolarów amerykańskich);

- 6.2.2. **Pakiet Mini – 2.199 PLN** (*słownie: dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych*) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uprawniony uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 439 GBP (czterysta pięćdziesiąt dziewięć funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 519 EUR (pięćset dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 579 USD (pięćset dziewięćdziesiąt dolarów amerykańskich);
- 6.2.3. **Pakiet Standard – 2.999 PLN** (*słownie: dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych*) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 599 GBP (sześćset dziewięćdziesiąt funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 699 EUR (sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 799 USD (osiemset dziewięć dolarów amerykańskich);
- 6.2.4. **Pakiet Premium – 4.999 PLN** (*słownie: cztery tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych*) za dostęp dla jednej osoby. Użytkownik przebywający na terenie Wielkiej Brytanii uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w funtach szterlingach, w wysokości 989 GBP (jeden tysiąc trzydzieści dziewięć funtów szterlingów), Użytkownik przebywający na terenie innego państwa europejskiego niż Wielka Brytania oraz Rosja uiszcza opłaty za dostęp do Platformy w euro, w wysokości 1.159 EUR (jeden tysiąc sto pięćdziesiąt dziewięć euro), a pozostali Użytkownicy przebywający poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej uiszczają opłaty za dostęp do Platformy w dolarach amerykańskich, w wysokości 1.319 USD (jeden tysiąc trzysta czterdzieści dziewięć dolarów amerykańskich);
- 6.3. W przypadku wykupienia przez Użytkownika usługi dostępu do Platformy dla rodzeństwa, od Opłaty zostaje naliczony rabat dla drugiego i każdego kolejnego Dziecka w wysokości odpowiednio 1000 PLN (słowo: jeden tysiąc złotych), 210 GBP (dwieście dziesięć funtów szterlingów), 230 EUR (dwieście trzydzieści euro) lub 280 USD (dwieście osiemdziesiąt dolarów amerykańskich) („Rabat”); Rabat udzielany jest w tej samej walucie, w której Użytkownik dokonuje uiszczenia Opłaty. W przypadku skorzystania z Rabatu, Opłata za dostęp do Platformy przez Portal dla drugiego i każdego kolejnego Dziecka z rodzeństwa wynosi odpowiednio 1.999 PLN (jeden tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), 409 GBP (czterysta dziewięć funtów szterlingów), 469 EUR (czterysta sześćdziesiąt dziewięć euro) lub 529 USD (pięćset dwadzieścia dziewięć dolarów amerykańskich). Rabat nalicza się tylko w przypadku wyboru Pakietu Standard dla wszystkich Dzieci. Rabat nie obowiązuje w przypadku skorzystania z płatności w ratach, w sposób określony w odrębnym *Regulaminie Płatności Ratalnych*. W celu skorzystania z rabatu określonego w zdaniu pierwszym, Użytkownik powinien wysłać pocztą elektroniczną, dane drugiego dziecka określone w pkt. 2.5. na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 6.4. Aktualne promocje dotyczące możliwości uzyskania czasowych rabatów innych niż Rabaty wynikające z postanowień niniejszego Regulaminu, regulowane będą każdorazowo w odrębnych Regulaminach Promocji; rabaty i promocje czasowe nie łączą się z innymi, za wyjątkiem Rabatu, o

którym mowa w punkcie 6.3 niniejszego Regulaminu.

- 6.5. Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini ma możliwość przystąpienia do egzaminów z przedmiotów wymienionych w pkt. 4.8.1 powyżej po dokonaniu opłaty w wysokości 100 PLN (sto złotych). Za tę samą kwotę Użytkownik (niezależnie od wykupionego Pakietu) ma możliwość przystąpienia do egzaminów z przedmiotów wymienionych w pkt. 4.8.3 powyżej. Istnieje możliwość zakupu w wybranych walutach: funtach szterlingach, euro lub dolarach amerykańskich zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu zakupu. Kwota ta obejmuje możliwość przystąpienia do egzaminu z jednego przedmiotu.
- 6.6. Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini ma możliwość dokupienia treści cyfrowych w postaci repetytoriów z przedmiotów ścisłych oraz języków obcych nowożytnych zgodnie z klasą, do której został zapisany:
- klasa 1-3 szkoły podstawowej: język angielski;
 - klasa 4 szkoły podstawowej: matematyka, zajęcia komputerowe, język angielski;
 - klasa 5-6 szkoły podstawowej: matematyka, informatyka, biologia, język angielski;
 - klasa 7 szkoły podstawowej: matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, język angielski, język francuski, język hiszpański, język niemiecki, język włoski;
 - klasa 8 szkoły podstawowej: matematyka, informatyka, biologia, chemia, fizyka, edukacja dla bezpieczeństwa, język angielski, język francuski, język hiszpański, język niemiecki, język włoski.

Opłata wynosi 200 PLN (słownie: dwieście złotych) za jeden przedmiot. Istnieje możliwość zakupu dostępu do przedmiotów w wybranych walutach: funtach szterlingach, euro lub dolarach amerykańskich zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu zakupu. Użytkownik dokonując zakupu powyższych repetytoriów zawiera z PZPO umowę sprzedaży niniejszych produktów.

6.7. Liczba przedmiotów możliwych do zakupu w wybranych klasach może ulec zmianie (przedmioty aktualizowane są w oparciu o aktualnie obowiązującą podstawę programową w polskim systemie oświaty).

6.8. Użytkownik, który wykupił Pakiet Mini ma możliwość dokupienia lekcji języka polskiego w grupach 3-5 osobowych (odbywających się raz w miesiącu, czyli 10 lekcji w ciągu Roku szkolnego) zgodnie z cennikiem:

- 1 lekcja – 99 PLN (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych);
- 5 lekcji – 449 PLN (słownie: czterysta czterdzieści dziewięć złotych);
- 10 lekcji – 799 PLN (słownie: siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).

Istnieje możliwość zakupu lekcji w wybranych walutach: funtach szterlingach, euro lub dolarach amerykańskich zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu zakupu.

6.9 Użytkownik, który wykupił usługę Konta Testowego określoną w pkt. 3.5 powyżej zobowiązany jest do uiszczenia kwoty 4 zł tytułem ograniczonego dostępu do Platformy.

7. WYMAGANIA TECHNICZNE

7.1. W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
- procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;

- pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
 - rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - głębokość kolorów: 16 bit (high colour);
 - dźwięk: karta dźwiękowa;
 - grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
 - dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
 - obsługa cookies: włączone;
 - JavaScript: włączone.
- 7.2. PZPO informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu. Portal wykorzystuje pliki cookies sesyjne oraz stałe. Polityka cookies dostępna jest pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/cookies/>.
- 7.3. PZPO nie ponosi odpowiedzialności za:
- 7.3.1. skutki wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez PZPO;
- 7.3.2. udostępnianie danych osobowych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa na ich żądanie.

8. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY)

- 8.1. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie.
- 8.2. Wypowiedzenie należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Wypowiedzenie może zostać złożone na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie wysłane pocztą elektroniczną uznaje się za skutecznie złożone z chwilą wysłania go przez Użytkownika. Oświadczenie na piśmie wysłane pocztą tradycyjną uznaje się za skutecznie złożone z chwilą doręczenia go PZPO.
- 8.3. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z dalszego korzystania z dostępu do Platformy powoduje usunięcie konta Użytkownika wraz z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w pkt. 8.1 powyżej.
- 8.4. Użytkownik, który złożył oświadczenie o rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy ma prawo do zwrotu części uiszczonych Opłaty, obliczonej zgodnie z pkt 8.5 poniżej.
- 8.5. W przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Użytkownik otrzymuje zwrot opłaty za niewykorzystane miesiące kształcenia, pomniejszonej o koszt prowizji i opłat bankowych od przelewu ww. kwoty na rachunek bankowy Użytkownika za pośrednictwem przelewu tradycyjnego lub za pośrednictwem systemu płatniczego PayPal. Opłatę za niewykorzystane miesiące kształcenia ustala się dzieląc całkowity koszt wykupionego Pakietu przez 10 miesięcy (okres dostępu do Platformy w Roku szkolnym), a następnie mnożąc przez liczbę miesięcy w Roku Szkolnym, przez które Użytkownik nie będzie korzystał z kształcenia w związku ze złożoną

rezygnacją (przykładowo: jeśli Użytkownik skutecznie złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w październiku, dzieli się zapłaconą kwotą przez 10 miesięcy (np. 2.999 PLN / 10 = 299,90 PLN) i zwraca się część Opłaty liczoną za okres od listopada do czerwca (299,90 PLN x 8= 2.399,2 PLN) po potrąceniu kosztu prowizji i opłat bankowych od przelewu).

9. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 9.1. Użytkownik może odstąpić od umowy o dostęp do Platformy bez podawania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- 9.2. Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w pkt. 9.1 powyżej, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Użytkownik może, ale nie musi korzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu załączonego do niniejszego Regulaminu.
- 9.3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Nie wyklucza to złożenia oświadczenia przez Użytkownika w innej formie. PZPO przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia od umowy złożonego w formie elektronicznej.
- 9.4. PZPO dokonuje zwrotu całości uiszczonych Opłat za Pakiet nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 9.5. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku zawartych umów o dostarczenie treści cyfrowych niezapisanych na materialnym nośniku po ich pobraniu zgodnie z art. 38 ustawy o Prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

10. DANE OSOBOWE

- 10.1. BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie jako organ prowadzący Polonijny Zespół Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu prowadzony przez , jest administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 123 502 890, adres e-mail: sekretariat@polonijka.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: rodo@polonijka.edu.pl.
- 10.2. W PZPO wdrożono niezbędne procedury i zabezpieczenia mające na celu zapewnienie prawidłowego przetwarzania danych osobowych. PZPO zapewnia przestrzeganie właściwych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych); „*RODO*”.
- 10.3. Polonijny Zespół Placówek Oświatowych przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- 10.4. w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Internetowej Platformy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO),
 - 10.4.1. w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymaganej przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

- 10.4.2. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- 10.4.3. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 10.4.4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu skorzystania z naszych usług edukacyjnych.
- 10.5. W wykonaniu umowy dane osobowe Użytkownika oraz jego dziecka zostaną przekazane operatorowi Platformy, na której odbywa się kształcenie Dziecka Użytkownika, mogą być również przekazane podmiotom świadczącym dla Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych usługi hostingowe, informatyczne oraz usługi poczty elektronicznej. Ponadto dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane podmiotom świadczącym dla nas usługi rachunkowe i marketingowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Suite”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających z umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.
- 10.6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 10.7. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.
- 10.8. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, PZPO stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Portalu.

11. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 11.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie („Materiały PZPO”), które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.

1191 z późn. zm. „Pr. aut.”).

- 11.2. Materiały PZPO zawarte na Platformie mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Pr. aut.
- 11.3. Nie zezwala się na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie Materiałów PZPO w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku osobistego.
- 11.4. Wykorzystanie Materiałów PZPO zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody PZPO pod rygorem nieważności.
- 11.5. Każdorazowe naruszenie postanowień niniejszego punktu będzie stanowiło rażące naruszenie niniejszego Regulaminu PZPO uprawniające PZPO do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy o dostęp przez Portal do Platformy równoznaczne z odebraniem Użytkownikowi dostępu do Portalu.

12. REKLAMACJE

- 12.1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji przez PZPO umowy o dostęp do Platformy.
- 12.2. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 12.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. zwrot Opłaty/części Opłaty, odblokowanie Konta Użytkownika, udostępnienie odpowiednich Materiałów naukowych).
- 12.4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez PZPO, z zastrzeżeniem pkt 12.5. poniżej.
- 12.5. Reklamacje dotyczące działania systemu Dotpay.pl PZPO przesyła Dotpay.pl. Termin rozpoznania reklamacji dotyczącej działania systemu Dotpay.pl przedłuża się o czas udzielenia odpowiedzi PZPO przez Dotpay.pl.
- 12.6. Reklamacja rozpatrywana jest w oparciu o treść niniejszego Regulaminu oraz *Regulaminu systemu ratalnego*, a w przypadku reklamacji dotyczących działania systemu Dotpay.pl pośredniczącego w płatnościach również w oparciu o wyjaśnienia Dotpay.pl.
- 12.7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkowników swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne dla Użytkowników zostały określone w pkt. 13 Regulaminu.

13. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 13.1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 13.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

- 13.2.1. do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U.2019.1668 ze zm., „u.i.h.”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
- 13.2.2. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 u.i.h. z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- 13.2.3. do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 13.3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), za pośrednictwem której Użytkownik może złożyć skargę. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 13.4. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw na drodze sądowej.

14. ZMIANY REGULAMINU

- 14.1. PZPO jest uprawniona do zmiany niniejszego Regulaminu. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
 - 14.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - 14.1.2. zmiany związanej z zakresem usług świadczonych przez PZPO za pośrednictwem Portalu;
 - 14.1.3. zmiany związanej z rodzajem usług świadczonych przez PZPO za pośrednictwem Portalu;
 - 14.1.4. zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Portalu.
- 14.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego regulaminu na stronie internetowej www.polonijka.edu.pl/regulamin oraz w Biurze Obsługi Klienta „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.
- 14.3. W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów.
- 14.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 14.5. Użytkownik, który zawarł umowę o dostęp przez Portal do Platformy i nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu, w sposób określony w pkt 14.3 powyżej. Postanowienia pkt. 7 stosuje się odpowiednio.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.

- 15.2. Umowa o dostęp do Platformy może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 15.3. Wszelkie pytania lub wątpliwości związane z usługami świadczonymi przez Portal można zgłaszać w formie pisemnej na adres Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, osobiście w Biurze Obsługi Klienta PZPO (ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 15.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 15.5. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. Wybór prawa obcego nie pozbawia Użytkownika zawierającego niniejszą umowę praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
- 15.6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania niniejszego Regulaminu oraz umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Użytkownika.
- 15.7. Regulamin obowiązuje w terminie 7 dni od dnia jego publikacji.

16. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1

Załącznik nr 2

Wzór oświadczenia o wypowiedzeniu umowy

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY

[data i miejsce]

Adresat:

BW Edukacja sp. z o.o. sp.k.

**ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków – organ prowadzący
Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu
nr faksu _____, adres e- mail _____ .**

OŚWIADCZENIE O WYPOWIEDZENIU UMOWY

Niniejszym informujemy o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy Edukacyjnej dla Dzieci „*Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa*” znajdującej się internetowej portalu edukacyjny www.polonijka.edu.pl.

imię i nazwisko i adres Użytkownika:

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci:

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów:

data dokonania Opłaty:

Wypowiadam umowę z następujących przyczyn:

[podpis wypowiadającego umowę]*

*w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej

ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

[data i miejsce]

Adresat:

BW Edukacja sp. z o.o. sp.k.

**ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków – organ prowadzący
Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu
nr faksu _____ , adres e- mail _____ .**

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informujemy o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy Edukacyjnej dla Dzieci „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa” znajdującej się internetowy portalu edukacyjny www.polonijka.edu.pl.

imię i nazwisko i adres Użytkownika:

imię i nazwisko/imiona i nazwiska Dzieci:

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów:

data dokonania Opłaty:

[podpis odstępującego od umowy]*

*w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej