



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI BEZPŁATNEGO DOSTĘPU DO PORTALU

WWW.POLONIJKA.EDU.PL

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
2. DOSTĘP DO KONTA NA PORTALU.....	3
3. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU.....	4
4. WYMAGANIA TECHNICZNE.....	5
5. DANE OSOBOWE.....	6
6. OCHRONA PRAW AUTORSKICH.....	7
7. REKLAMACJE.....	7
8. ZMIANY REGULAMINU.....	8
9. ROZWIĄZANIE UMOWY.....	8
10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	8

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa:

- 1.1.1 zasady korzystania z portalu internetowego dostępnego pod adresem www.polonijka.edu.pl. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
- 1.1.2 warunki świadczenia usługi dostępu do Portalu, w tym wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu;
- 1.1.3 warunki rejestracji Konta Użytkownika,
- 1.1.4 tryb postępowania reklamacyjnego;
- 1.1.5 zasady przetwarzania danych osobowych.

1.2 Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.polonijka.edu.pl/regulaminswiadczeniauslugibezplatnegodostepudoportal>.

1.3 Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

- 1.3.1 **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
- 1.3.1 **PZPO** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych w Nowym Targu, os. Wincentego Witosa 28, 34-400 Nowy Targ, wpisanego do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr. rej. 133257, świadcząca usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Portalu i Platformy. PZPO nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1148, „Pr. ośw.”);
- 1.3.2 **Portal** – portal internetowy dostępny pod adresem www.polonijka.edu.pl, prowadzony przez PZPO za pośrednictwem, którego Użytkownik ma możliwość wyboru usług;
- 1.3.3 **Platforma** – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” dostępna pod adresem www.polonijka.edu.pl administrowana i udostępniana Użytkownikom przez PZPO, która zawiera narzędzia i treści umożliwiające naukę Dziecka, stworzona we współpracy z wykwalifikowaną kadrą nauczycielską, w oparciu o wieloletnią praktykę i doświadczenie w zakresie nauczania dzieci polonijnych. Warunki świadczenia usługi dostępu do Platformy, w tym wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Platformy reguluje odrębny *Regulamin świadczenia usług realizowanych za pośrednictwem internetowego portalu edukacyjnego* dostępny pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/regulamin/>;
- 1.3.4 **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem zawierająca z PZPO umowę o dostęp do Portalu, w zakresie określonym w Regulaminie, odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; korzystanie z Portalu przez osoby niepełnoletnie, („Dziecko”, „Dzieci”) jest możliwe wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych przez PZPO, należy przez to rozumieć również Dzieci korzystające z Portalu za

zgoda opiekuna prawnego zawierającego z PZPO umowę o dostęp do Portalu;

- 1.3.5 Konto Użytkownika/Konto** - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych w ramach Portalu konkretnemu Użytkownikowi;
- 1.3.6 System Zapisów** – system internetowy służący do rejestracji Użytkowników;
- 1.3.7 Pakiet** – forma usługi rocznego dostępu do Platformy. Informacje o rodzajach i zakresach oferowanych Pakietów znajdują się w Regulaminie świadczenia usług realizowanych za pośrednictwem internetowego portalu edukacyjnego www.polonijka.edu.pl, dostępnym pod adresem <https://polonijka.edu.pl/regulamin/>;
- 1.3.8 Konto Testowe** – umowa o świadczenie usług ograniczonego dostępu do Platformy przez okres dwóch dni;
- 1.3.9 Rok Szkolny** - okres korzystania z Platformy liczony od 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;
- 1.3.10 Umowa o dostęp do Platformy** – umowa o świadczenie usług bądź umowa sprzedaży w zależności od wybranego przez Użytkownika przedmiotu umowy.

2. DOSTĘP DO PORTALU

- 2.1** Dostęp do Portalu możliwy jest po dokonaniu rejestracji za pomocą Systemu Zapisów tj. założeniu Konta Użytkownika, a następnie zalogowaniu się na stronie <https://zaloguj.polonijka.edu.pl/>.
- 2.2** Dostęp do Portalu możliwy jest także po dokonaniu rejestracji i pobraniu darmowych materiałów edukacyjnych udostępnionych przez PZPO. W tym przypadku również zostaje założone Konto Użytkownika.
- 2.3** Dostęp do Portalu dla osób, które rejestrują się zgodnie z pkt 2.1 Regulaminu jest możliwy, jeśli:
 - 2.3.1** zaakceptowali Regulamin (checkbox);
 - 2.3.2** poprawnie wypełnili formularz rejestracyjny w Systemie Zapisów;
 - 2.3.3** wybrali opcję „Zarejestruj”;
 - 2.3.4** zweryfikowali swoje Konto wpisując jednorazowe hasło przesłane na podany podczas rejestracji adres e-mail lub numer telefonu.
- 2.4** Dostęp do Portalu dla osób, które rejestrują się zgodnie z pkt 2.2 Regulaminu jest możliwy, jeśli:
 - 2.4.1** zaakceptowali Regulamin (checkbox);
 - 2.4.2** poprawnie wypełnili formularz rejestracyjny w Systemie Zapisów;
 - 2.4.3** wybrali opcję „Pobierz”
 - 2.4.4** zweryfikowali swoje Konto wpisując jednorazowe hasło przesłane na podany podczas rejestracji numer telefonu.
- 2.5** Rejestracja oraz korzystanie z usługi dostępu do Portalu są całkowicie dobrowolne i bezpłatne. Warunkiem korzystania z Portalu jest podanie pełnych i prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, jak również posługiwanie się nieprawdziwymi danymi.
- 2.6** Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2.3 albo 2.4 Użytkownik zawiera z PZPO umowę o świadczenie usługi darmowego dostępu do Portalu.
- 2.7** Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na przesyłanie przez PZPO oferty marketingowej za

pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

- 3.1** Konto Użytkownika zakładane jest po wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Systemie Zapisów zgodnie z pkt. 2 Regulaminu. Po założeniu Konta użytkownika, Użytkownik uzyskuje dostęp do zakładki oferta, gdzie ma możliwość:
- 3.1.1.** zawarcia Umowy o dostęp do Platformy;
 - 3.1.2.** zakupu materiałów dodatkowych, repetytoriów;
 - 3.1.3.** pobrania bezpłatnych materiałów dodatkowych;
 - 3.1.4.** zakupu dostępu do Konta Testowego.
- 3.2** Po uiszczeniu opłaty za Pakiet, Użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy oraz informacje niezbędne do korzystania z wszystkich funkcjonalności Platformy zgodnie z wybranym Pakietem. `
- 3.3** Użytkownik otrzymuje dostęp do wybranych przez siebie materiałów dodatkowych po uiszczeniu opłaty za dany materiał dodatkowy.
- 3.4** Jeżeli w ofercie są dostępne darmowe materiały do pobrania, Użytkownik uzyskuje do nich dostęp bezpłatnie. Takie materiały mogą zostać bezpłatnie pobrane przez Użytkownika.
- 3.5** Użytkownik ma możliwość uzyskania ograniczonego dostępu do Platformy na okres dwóch dni poprzez zakup usługi Konta Testowego.
- 3.6** Procedura zawarcia umów o świadczenie usług edukacyjnych i zakupu produktów określonych w pkt. 3.1.1 do 3.1.4 Regulaminu, opis usług i produktów dostępnych w zakładce Oferta znajdują się w *Regulaminie świadczenia usług realizowanych za pośrednictwem internetowego portalu edukacyjnego* dostępnym pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/regulamin/>.
- 3.7** Użytkownik jest zobowiązany do:
- 3.7.1** działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 3.7.2** niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych Użytkowników;
 - 3.7.3** nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
 - 3.7.4** korzystania z Portalu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Portalu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
- 3.8** W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez PZPO za niepożądane, w szczególności, gdy będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, PZPO może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika (pkt 3.9 poniżej).
- 3.9** Jeżeli działanie Użytkownika, o którym mowa w pkt. 3.8 powyżej będzie stanowiło rażące naruszenie niniejszego Regulaminu, PZPO uprawniony jest do zablokowania Konta Użytkownika. Informacja o zablokowaniu Konta zostanie wysłana przez PZPO na adres e- mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów i jest skuteczna z chwilą wprowadzenia oświadczenia do środka

komunikacji elektronicznej.

3.10 Przez rażące naruszenie niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności naruszenie pkt. 2.5 zd. 2, 3.7.1 - 3.7.4 oraz 6 Regulaminu.

3.11 PZPO nie ponosi odpowiedzialności za:

- 3.11.1** skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
- 3.11.2** udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
- 3.11.3** bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe;
- 3.11.4** przerwy lub zaburzenia pracy Portalu wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

4.1 W celu skorzystania z Portalu konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
- procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
- pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);
- rozdzielczość ekranu: 1024×768;
- głębokość kolorów: 16 bit (high colour);
- dźwięk: karta dźwiękowa;
- grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
- przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33;
- dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
- obsługa cookies: włączone;
- JavaScript: włączone.

4.2 PZPO informuje, iż podczas korzystania z Portalu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Portalu. Portal wykorzystuje pliki cookies sesyjne oraz stałe. Polityka cookies dostępna jest pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/cookies/>.

4.3 PZPO nie ponosi odpowiedzialności za:

- 4.3.1** skutki wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez PZPO;
- 4.3.2** udostępnianie danych osobowych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa na ich żądanie.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1** BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie będąca organem prowadzącym Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu, jest administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 123 502 890, adres e-mail: sekretariat@polonijka.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: _____
- 5.2** W PZPO wdrożono niezbędne procedury i zabezpieczenia mające na celu zapewnienie prawidłowego przetwarzania danych osobowych. PZPO zapewnia przestrzeganie właściwych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych); „*RODO*”.
- 5.3** Polonijny Zespół Placówek Oświatowych przetwarza dane osobowe Użytkowników:
- 5.3.1** w celu wykonania umowy o dostęp do Portalu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO),
 - 5.3.2** w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - 5.3.3** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - 5.3.4** wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 5.4** Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu skorzystania z usługi dostępu do Portalu.
- 5.5** W wykonaniu umowy dane osobowe Użytkownika oraz jego dziecka zostaną przekazane operatorowi platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka Użytkownika, mogą być również przekazane podmiotom świadczącym dla Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych usługi hostingowe, informatyczne oraz usługi poczty elektronicznej. Ponadto dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane podmiotom świadczącym dla nas usługi rachunkowe i marketingowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Suite”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.
- 5.6** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o dostęp do Portalu oraz Konta oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających z umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia

przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.

- 5.7** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 5.8** W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.
- 5.9** W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, PZPO stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Portalu.

6. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 6.1** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Portalu („*Materiały PZPO*”), które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm. „*Pr. aut.*”).
- 6.2** Materiały PZPO zawarte na Portalu mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 Pr. aut.
- 6.3** Nie zezwala się na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie Materiałów PZPO w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku osobistego.
- 6.4** Wykorzystanie Materiałów PZPO zamieszczonych na Portalu do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody PZPO pod rygorem nieważności.
- 6.5** Każdorazowe naruszenie postanowień niniejszego punktu będzie stanowiło rażące naruszenie niniejszego Regulaminu PZPO uprawniające PZPO do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy o dostęp przez Portal do Platformy Edukacyjnej równoznaczne z odebraniem Użytkownikowi dostępu do Portalu.

7. REKLAMACJE

- 7.1** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Portalu.
- 7.2** Reklamacje można składać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub na piśmie pocztą tradycyjną na adres: Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 7.3** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. odblokowanie Konta Użytkownika).
- 7.4** O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za

pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez PZPO.

7.5 Reklamacja rozpatrywana jest w oparciu o treść niniejszego Regulaminu.

7.6 Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkowników swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. ZMIANY REGULAMINU

8.1 PZPO jest uprawniona do zmiany niniejszego Regulaminu. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

8.1.1 zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

8.1.2 zmiany związanej z zakresem usług świadczonych przez PZPO za pośrednictwem Portalu;

8.1.3 zmiany związanej z rodzajem usług świadczonych przez PZPO za pośrednictwem Portalu;

8.1.4 zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Portalu.

8.2 Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego regulaminu na stronie internetowej <https://www.polonijka.edu.pl/regulaminswiadczeniauslugibezplatnegodostepudoportalu> oraz w Biurze Obsługi Klienta „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa” w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

8.3 W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów.

8.4 Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

8.5 Użytkownik, który zawarł umowę o dostęp do Portalu i nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Portalu, składając oświadczenie o rezygnacji z dostępu do Portalu w sposób określony w pkt 9.1. Postanowienia pkt. 9.1. stosuje się odpowiednio.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY

9.1. Umowa o świadczenie usług zawarta na zasadach Regulaminu może być rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie z zastrzeżeniem pkt. 9.2. Regulaminu. W tym celu Użytkownik winien zgłosić PZPO rezygnację z dostępu do Konta drogą mailową lub telefoniczną. W terminie 7 dni od otrzymania informacji o rezygnacji, PZPO zablokuje dostęp do Konta Użytkownika.

9.2. W razie zawarcia przez Użytkownika umowy o dostęp do Platformy na zasadach określonych w *Regulaminie świadczenia usług realizowanych za pośrednictwem internetowego portalu edukacyjnego* dostępnym pod adresem: <https://polonijka.edu.pl/regulamin/>. Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji z usługi dostępu do Portalu przez czas trwania Umowy o dostęp do Platformy.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres:

sekretariat@polonijka.edu.pl.

- 10.2** Wszelkie pytania lub wątpliwości związane z usługą świadczenia dostępu do Portalu można zgłaszać w formie pisemnej na adres Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, osobiście w Biurze Obsługi Klienta PZPO (ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl.
- 10.3** Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. Wybór prawa obcego nie pozbawia Użytkownika zawierającego niniejszą umowę praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca jego zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
- 10.4** Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania niniejszego Regulaminu oraz umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Użytkownika.
- 10.5** Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 10.6** Regulamin obowiązuje w terminie 7 dni od dnia jego publikacji.