



POLONIJKA
POLONIJNA SZKOŁA
PODSTAWOWA



**REGULAMIN KSZTAŁCENIA ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY
EDUKACYJNEJ WWW.POLONIJKA.EDU.PL**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa w szczególności:

- 1.1.1. rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem **www.polonijka.edu.pl**. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U.2019.123 ze zm.),
 - 1.1.2. warunki świadczenia usług za pośrednictwem Platformy, w tym wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Platformy,
 - 1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy Edukacyjnej,
 - 1.1.4. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostarczenie treści cyfrowej,
 - 1.1.5. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników,
 - 1.1.6. prawa i obowiązki Użytkowników Platformy Edukacyjnej, w tym tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Usługa dostępu do Platformy Edukacyjnej i korzystania z Usług edukacyjnych, jak również usługa dostarczenia treści cyfrowych świadczona jest przez PZPO na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym pod adresem: <https://www.polonijka.edu.pl/regulamin>.
 - 1.3. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Edukacyjnej oraz przed zawarciem umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej lub umowy o dostarczenie treści cyfrowej.
 - 1.4. Uzyskanie dostępu do Platformy Edukacyjnej wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty, o której mowa w pkt. 4 Regulaminu. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
 - 1.5. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „Ustawa o prawach konsumenta”), w tym ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. 2022 poz. 2337, dalej jako: Ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta”).
- ### 1.6. DEFINICJE
- 1.6.1. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 1.6.2. **Materiały Dodatkowe** - treści cyfrowe wytworzone przez PZPO w postaci poradników, gier lub ebooków. Materiały Dodatkowe stanowią treści cyfrowe w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego prawa autorskie przysługują PZPO.
 - 1.6.3. **PZPO** – Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu (34-400) os. Wincentego Witosa 28, Nowy Targ, wpisany do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr rej. 133257, prowadzony przez BW Edukacja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Krakowie 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476) świadcząca usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Portalu i Platformy Edukacyjnej „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa”. PZPO nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 996, „Pr. ośw.”).
 - 1.6.4. **Platforma, Platforma Edukacyjna** – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „Polonijka - Polonijna

Szkoła Podstawowa” dostępna pod adresem www.polonijka.edu.pl oraz <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/polonijka> za pośrednictwem, której PZPO świadczy, w ramach Pakietów, Usługi edukacyjne.

- 1.6.5. Portal** – strona internetowa prowadzona pod adresem: polonijka.edu.pl.
- 1.6.6. Projekt** – projekt edukacyjny „**Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa**”, który zapewnia dostęp do polskiej edukacji Polakom przebywającym za granicą.
- 1.6.7. Pakiet** – zakres Usług edukacyjnych zapewniających dostęp do Platformy Edukacyjnej w trakcie Roku Szkolnego.
- 1.6.8. Pakiet Na Start** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej w zakresie zajęć z języka polskiego od podstaw, materiałów naukowych w postaci 20 scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę na temat języka polskiego od podstaw oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez dziecko Użytkownika. Materiały naukowe obejmują interaktywne zadania i gry edukacyjne. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 5 do 12 lat**. Pakiet przeznaczony dla dzieci rozpoczynających naukę języka polskiego.
- 1.6.9. Pakiet Mini** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej w zakresie 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu i przyrody (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko jest zapisane) oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez dziecko. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne oraz materiały z zakresu polskiej kultury i tradycji. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 5 do 15 lat**.
- 1.6.10. Pakiet Medium** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej w zakresie 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu, przyrody, geografii, matematyki, informatyki, biologii, chemii, fizyki, edukacji dla bezpieczeństwa i języka obcego (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko jest zapisane) oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez dziecko. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne oraz materiały z zakresu polskiej kultury i tradycji. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 5 do 15 lat**.
- 1.6.11. Pakiet Standard** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej w zakresie 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu, przyrody, geografii, matematyki, informatyki, biologii, chemii, fizyki, edukacji dla bezpieczeństwa i języka obcego (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko jest zapisane) oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez dziecko. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne oraz materiały z zakresu polskiej kultury i tradycji. jak również lekcje z języka polskiego w grupach 3-5 osobowych, Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 5 do 15 lat**.
- 1.6.12. Pakiet Premium** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej w zakresie 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych pozwalających zdobyć wiedzę z edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, wosu, przyrody, geografii, matematyki, informatyki, biologii, chemii, fizyki, edukacji dla bezpieczeństwa i języka obcego (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko jest zapisane) oraz testy pozwalające zbadać stopień opanowania materiału przez dziecko. Materiały obejmują również interaktywne zadania i gry edukacyjne oraz materiały z zakresu polskiej kultury i tradycji, jak również lekcje języka polskiego w grupach 3-5 osobowych i 20 indywidualnych korepetycji z języka polskiego. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 5 do 15 lat**.
- 1.6.13. Rok Szkolny** - okres korzystania z Platformy Edukacyjnej liczony od 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego.

- 1.6.14. Umowa o dostarczeniu treści cyfrowej** – umowa o dostarczeniu Materiału dodatkowego zawierana albo zawarta między Użytkownikiem a PZPO za pośrednictwem Portalu, na podstawie której PZPO zobowiązany jest do dostarczenia Użytkownikowi Materiału dodatkowego, a Użytkownik do zapłacenia PZPO ceny za Materiał dodatkowy.
- 1.6.15. Umowa o dostęp do Platformy Edukacyjnej** - umowa o dostęp do Platformy Edukacyjnej zawierana albo zawarta między Użytkownikiem a PZPO za pośrednictwem Portalu, na okres Roku Szkolnego, na podstawie której PZPO zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną Usług edukacyjnych zgodnie z wybranym i opłaconym przez Pakietem.
- 1.6.16. Użytkownik** – osoba fizyczna odpowiednio rodzic lub opiekun prawny dziecka, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.
- 1.6.17. Usługi edukacyjne** – płatne usługi kształcenia i wychowania dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym (szkoła podstawowa) polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia dziecka opisane w pkt. 3 Regulaminu obejmujące profesjonalne scenariusze lekcyjne stworzone przez nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową. Usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.
- 1.6.18. Webinaria** – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a Użytkownikami.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

- 2.1.** Aby zapoznać się z ofertą PZPO dostępną na portalu, należy przejść do zakładki **sklep** dostępnej na stronie <https://polonijka.edu.pl/>, na której znajdują się wszystkie dostępne pakiety oraz materiały edukacyjne. Regulamin sklepu znajduje się pod adresem: <https://sklep.polonijka.edu.pl/regulamin>.
- 2.2.** Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 2.1. Użytkownik ma prawo do:
- 2.2.1.** zawarcia umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej zgodnie z wybranym przez siebie Pakietem,
 - 2.2.2.** zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowej zgodnie z wybranym przez siebie Materiałem dodatkowym.
- 2.3.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej udzielany jest Użytkownikowi po zaksięgowaniu opłaty, o której mowa w pkt. 4 Regulaminu zgodnie z wybranym Pakietem. Użytkownik dokonuje wyboru Pakietu w chwili składania zamówienia, zgodnie z jego opisem i ceną, oraz określając jego ilość. Po zaksięgowaniu opłaty, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej na odległość na warunkach opisanych w Regulaminie.
- 2.4.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej przydzielany jest na podstawie danych osobowych podanych przez Użytkownika przy składaniu zamówienia w sklepie.
- 2.5.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej zostanie udzielony w terminie 2 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 2.3. Użytkownik, który zawarł umowę dostępu do Platformy Edukacyjnej przed 1 września danego roku kalendarzowego, otrzyma dostęp do Platformy Edukacyjnej w dniu 1 września danego roku kalendarzowego.
- 2.6.** Korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest dla Użytkownika płatne i dobrowolne.
- 2.7.** Użytkownik jest zobowiązany do:

- 2.7.1. działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników,
- 2.7.2. nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez PZPO materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
- 2.7.3. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Konta Użytkownika na osoby trzecie,
- 2.7.4. korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
- 2.8. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, PZPO może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Konta Użytkownika.
- 2.9.. PZPO nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.
- 2.10. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, PZPO stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej.

3. USŁUGI EDUKACYJNE ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY EDUKACYJNEJ

- 3.1. PZPO za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Użytkownika Usługi edukacyjne w okresie Roku szkolnego w ramach wybranego i opłaconego przez Użytkownika Pakietu.
- 3.2. Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość kształcenia i wychowywania dziecka w wieku przedszkolnym lub szkolnym za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet. Korzystanie z Usług edukacyjnych świadczonych przez PZPO nie jest spełnianiem przez dziecko Użytkownika obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art.31 ust. 4 Pr. ośw., a także nie jest spełnianiem obowiązku szkolnego oraz obowiązku nauki w rozumieniu art.35 ust.1 i 2 Pr. ośw. Świadectwo wydawane przez PZPO nie jest świadectwem w rozumieniu art. 14 ust. 2 Pr. ośw.
- 3.3. Usługi edukacyjne polegają na:
 - 3.3.1. zapewnieniu Użytkownikowi i dziecku, w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu, dostępu do zajęć edukacyjnych w formie *Webinarów* w zakresie objętym podstawą programową polskiego systemu oświaty, a także rozwinięcie zainteresowań dzieci polską kulturą, tradycją, językiem, geografią i historią oraz przekazanie im informacji i wiedzy w tym zakresie (dalej: "*Zajęcia*"),
 - 3.3.2. dostarczeniu Użytkownikom materiałów dydaktycznych przygotowanych w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, które będą dostępne dla Użytkowników na Platformie Edukacyjnej i będą wykorzystywane przez Użytkowników podczas nauki w domu w celu opanowania programu nauki przez dziecko.
 - 3.3.3. udostępnieniu Użytkownikom interaktywnych zadań edukacyjnych,
 - 3.3.4. udostępnieniu Użytkownikom interaktywnych gier edukacyjnych.
- 3.4. Zajęcia są prowadzone przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
- 3.5. Zakres świadczonych usług edukacyjnych przez PZPO zależy od wybranego przez Użytkownika Pakietu tj.

Pakietu Na Start, Pakietu Mini, Pakietu Medium, Pakietu Standard lub Pakietu Premium.

- 3.6. Usługi edukacyjne w ramach Pakietów realizowane są **w ramach klas**, do których przypisywane są dzieci na podstawie wieku:
 - 3.6.1. 5 - 6 lat – klasa zerowa,
 - 3.6.2. 7 lat – 1 klasa szkoły podstawowej,
 - 3.6.3. 8 lat – 2 klasa szkoły podstawowej,
 - 3.6.4. 9 lat – 3 klasa szkoły podstawowej,
 - 3.6.5. 10 lat – 4 klasa szkoły podstawowej,
 - 3.6.6. 11 lat – 5 klasa szkoły podstawowej,
 - 3.6.7. 12 lat – 6 klasa szkoły podstawowej,
 - 3.6.8. 13 lat – 7 klasa szkoły podstawowej,
 - 3.6.9. 14 - 15 lat – 8 klasa szkoły podstawowej.
- 3.7. W ciągu 30 dni od zakupu na prośbę Użytkownika skierowaną w formie wiadomości e-mail na adres: edukacja@pzpo.edu.pl istnieje możliwość jednorazowej zmiany klasy dziecka Użytkownika na dowolnie wybraną klasę.
- 3.8. Dziecko Użytkownika, który wykupił Pakiet Standard lub Pakiet Premium ma możliwość weryfikacji posiadanej wiedzy poprzez przystąpienie przez dziecko do rocznego egzaminu pisemnego z języka polskiego, odbywającego się w okresie od czerwca do lipca każdego roku kalendarzowego bez uiszczania dodatkowych opłat z części pisemnej (test on-line). W przypadku przystąpienia do egzaminu z części ustnej Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przystąpienie do egzaminu ustnego zgodnie z cennikiem sklep.polonijka.edu.pl/pakiety. Po zakończonym egzaminie, dziecko otrzymuje świadectwo PZPO potwierdzające stopień opanowania materiału z języka polskiego.
- 3.9. Dziecko Użytkownika, który wykupi Pakiet Standard lub Pakiet Premium, zapisane do klasy zerowej otrzymuje Dyplom Zerówkowicza, jeżeli osiągną co najmniej 70% poziomu postępu nauki bądź frekwencji na Webinarach.

4. OPŁATY

- 4.1. Opłata za dostęp do Platformy Edukacyjnej przez okres jednego Roku Szkolnego zależna jest od wyboru przez Użytkownika Pakietu zgodnie z ceną i opisem w chwili dokonywania wyboru Pakietu zgodnie z cennikiem <https://sklep.polonijka.edu.pl/pakiety>.
- 4.2. Opłata wyrażona jest w walucie: złoty polski,
- 4.3. Opłata podana jest w kwocie brutto.
- 4.4. **W przypadku informowania o obniżonej opłacie PZPO uwidacznia także informację o najniższej opłacie jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki albo od dnia rozpoczęcia oferowania danego Pakietu (jeśli okres ten jest krótszy niż 30 dni), albo o opłacie sprzed zastosowania obniżki.**

5. UMOWA O DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWEJ. MATERIAŁY DODATKOWE.

- 5.1. Użytkownik może dokonać zakupu Materiału dodatkowego znajdującego się na Portalu poprzez złożenie zamówienia. Użytkownik składa zamówienie po podaniu niezbędnych danych osobowych umożliwiających realizację zamówienia.

- 5.2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 5.3. Użytkownik dokonuje wyboru Materiału dodatkowego wystawionego przez PZPO w chwili składania zamówienia, zgodnie z jego opisem i ceną, oraz określając jego ilość. Użytkownik kompletuje zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne zmierzające do złożenia zamówienia w oparciu o wyświetlane mu komunikaty oraz informacje dostępne na Portalu.
- 5.4. Po podaniu przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
- 5.5. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu oraz dokonanie płatności zgodnie z wybraną formą.
- 5.6. Z chwilą skutecznego dokonania płatności, pomiędzy Użytkownikiem a PZPO zawarta zostaje umowa o dostarczenie treści cyfrowych. Potwierdzenie zakupu zostanie również wysłane na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
- 5.7. PZPO dostarczy Użytkownikowi Materiał dodatkowy niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania pełnej płatności przez Użytkownika. Zakupiony przez Użytkownika Materiał dodatkowy zostanie wysłany Użytkownikowi w sposób i w terminie wskazanym w opisie danego produktu cyfrowego. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest w stanie uruchomić pobranego Materiału dodatkowego, proszony jest o kontakt z PZPO pod adresem: edukacja@pzpo.edu.pl.
- 5.8. **W przypadku informowania o obniżonej cenie PZPO uwidacznia także informację o najniższej cenie jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki albo od dnia rozpoczęcia oferowania danego Materiału dodatkowego (jeśli okres ten jest krótszy niż 30 dni), albo o cenie sprzed zastosowania obniżki.**

6. PŁATNOŚĆ

- 6.1. Uiszczenie opłaty za dostęp do Portalu Edukacyjnego, o której mowa w pkt. 4 Regulaminu lub za złożone zamówienie może być opłacone przez Użytkownika z góry (przed odbiorem przedmiotu zamówienia):
- 6.1.1. bezpośrednio na konto bankowe PZPO za pośrednictwem systemu płatniczego
- 6.1.2. tradycyjnym przelewem na konto bankowe PZPO,

7. ODSZTAPIENIE OD UMOWY.

- 7.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej lub umowy o dostarczenie treści cyfrowej bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy.
- 7.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej lub od umowy o dostarczenie treści cyfrowej należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Uprawniony do odstąpienia umowy Klient realizuje to prawo poprzez wysłanie stosownego oświadczenia w dowolnej formie.
- 7.3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Użytkownika, PZPO ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

7.4. W przypadku Materiałów dodatkowych, Użytkownikowi zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt) 13 ustawy z dnia 30 maja 2024 r. o Prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o dostarczenie treści cyfrowej.

7.5. W przypadku umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik zachowuje prawo do odstąpienia od umowy, jeśli nie zaloguje się do Platformy Edukacyjnej przed upływem 14 dni do dnia zawarcia umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej.

8. WYMAGANIA TECHNICZNE

8.1. W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

8.1.1. system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, 11, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy),

8.1.2. procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4,

8.1.3. pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej),

8.1.4. rozdzielczość ekranu: 1024×768,

8.1.5. głębia kolorów: 16 bit (high colour),

8.1.6. dźwięk: karta dźwiękowa,

8.1.7. grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9),

8.1.8. przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze,

8.1.9. obsługa cookies: włączone,

8.1.10. JavaScript: włączone.

8.2. PZPO informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu, dla którego są stosowane na Platformie znajduje się na stronie <https://polonijka.edu.pl/cookies/>.

9. DANE OSOBOWE

9.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie jest Polonijka. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: sekretariat@polonijka.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: iod@polonijka.edu.pl. Polonijka przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich dzieci:

9.1.1. w celu wykonania Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej i Umowy o dostarczenie treści cyfrowej (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)),

9.1.2. w celu wykonania prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

9.1.3. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

- 9.1.4.** na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- 9.2.** PZPO przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz ich dzieci niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 10.1 powyżej, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, data urodzenia dziecka.
- 9.3.** Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz PZPO usługi, takie jak usługi księgowe, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. PZPO może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.
- 9.4.** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia Usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- 9.5.** Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 9.6.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9.7.** W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.
- 10. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**
- 10.1.** Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej w tym Materiały dodatkowe, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), dalej jako: „pr. aut.”.
- 10.2.** Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej nie mają formy materialnej i nie są w takiej formie wprowadzane do obrotu. Udostępnienie przez Użytkownika i dziecko Użytkownika materiałów osobom trzecim, nawet najbliższej rodzinie (odpłatnie lub nieodpłatnie) nie jest dozwolone.
- 10.3.** PZPO udziela Użytkownikowi niewyłącznej i niekomercyjnej licencji na korzystanie z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej i z Materiałów dodatkowych zgodnie z warunkami licencji opisanymi w pkt. 11 Regulaminu.
- 10.4.** Licencja niekomercyjna uprawnia Użytkownika do korzystania z materiałów wyłącznie na własne, wewnętrzne potrzeby, bez możliwości dokonywania ich sprzedaży (odsprzedaży), najmu, leasingu, dzierżawy, świadczenia usług lub innych czynności z innymi osobami trzecimi (zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie).
- 10.5.** W ramach licencji Użytkownik może korzystać z materiałów na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie, odtwarzanie, drukowanie, wprowadzanie do pamięci komputera (w tym pamięci RAM) lub serwera jedynie na nośnikach, które należą do Użytkownika i tylko na użytek własny.

- 10.6.** Użytkownik nie może w żaden sposób rozpowszechniać ani udostępniać nabytego materiału, ingerować w jego treść lub wygląd, zarówno w całości jak i w ich części, przerabiać go, kopiować, tworzyć opracowań lub w jakikolwiek inny sposób modyfikować.
- 10.7.** Uprawnienia wynikające z udzielonej licencji przysługują wyłącznie Użytkownikom tj. osobom fizycznym które zawarły umowę o dostęp do Platformy Edukacyjnej lub umowę o dostarczenie treści cyfrowe, jak również dziecku Użytkownika. Zgodnie z obowiązującym prawem korzystanie z materiałów w sposób sprzeczny z udzieloną licencją (np. poprzez udostępniania go innym osobom) może spowodować nie tylko odpowiedzialność cywilną, ale także karną.
- 10.8.** Licencja nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji), chyba że PZPO udzieli na to wyraźną zgodę wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda ta może być obarczona dodatkowymi zobowiązaniami.
- 10.9.** Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, jak również Materiały dodatkowe mogą być zabezpieczone przed nielegalnym kopiowaniem. Informacja o ewentualnej formie jego zabezpieczenia zostanie ujawniona w jego opisie. Użytkownik nie może usuwać lub modyfikować wprowadzonych zabezpieczeń.
- 10.10.** PZPO przysługuje uprawnienie do dokonania kontroli korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej przez Użytkownika. Uprawnienia kontrolne obejmują w szczególności prawo do żądania informacji i wyjaśnień w zakresie korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej lub Materiałów dodatkowych, a także dokonania nabycia Materiały dodatkowego (lub próba jego dokonania) od Użytkownika bez ujawniania tożsamości PZPO lub bez wskazania, że nabycie (lub jego próba) dokonywane przez osobę trzecią odbywa się na polecenie PZPO.
- 10.11** W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień związanych z korzystaniem z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej lub Materiałów dodatkowych, w tym w przypadku zainteresowania komercyjnym wykorzystaniem, czy jego dalszą odsprzedażą, Użytkownik jest proszony o kontakt pod adresem: sekretariat@polonijka.edu.pl
- 11. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ ZGODNIE Z UMOWĄ**
- 11.1.** Jeżeli korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest niezgodne z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może żądać doprowadzenia do zgodności z tą umową.
- 11.2.** PZPO może odmówić doprowadzenia korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla PZPO.
- 11.3.** Przy ocenie nadmierności kosztów dla PZPO uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp oraz wartość korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej.
- 11.4.** PZPO doprowadza korzystanie z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową ponosi PZPO.
- 12. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU OPŁATY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O DOSTĘP DO PLATFORMY EDUKACYJNEJ**
- 12.1.** Jeżeli korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest niezgodne z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu opłaty, o której mowa w pkt. 4 Regulaminu albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- 12.1.1. doprowadzenie do zgodności korzystanie z umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 12.2 i 12.3,
 - 12.1.2. PZPO nie doprowadził korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową o dostęp zgodnie z pkt. 12.4,
 - 12.1.3. brak zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową występuje nadal, mimo że PZPO podjął stosowne czynności,
 - 12.1.4. brak zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z umową o dostęp jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 12,
 - 12..1.5. z oświadczenia PZPO lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on korzystania z Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 12.2. Obniżona opłata musi pozostawać w takiej proporcji do opłaty wynikającej z umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej, w jakiej wartość korzystania z Platformy Edukacyjnej jest niezgodna z tą umową do wartości korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnych z tą umową. Przy obniżeniu opłaty należy uwzględnić czas, w którym korzystanie z Platformy Edukacyjnej pozostawało niezgodne z umową o dostęp.

13. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

- 13.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług PZPO, Użytkownik może skontaktować się z PZPO wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub telefonując pod numer: + 48 12 399 43 59.
- 13.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.
- 13.3. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@polonijka.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 13.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 13.5. PZPO rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez PZPO odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 13.6. PZPO zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

14. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ.

- 14.1. Postanowienia pkt. 14 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 14.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

- 14.2.1. do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
- 14.2.2. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
- 14.2.3. do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).
- 14.3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

15. ZMIANA REGULAMINU

- 15.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
 - 15.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu,
 - 15.1.2. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług,
 - 15.1.3. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług,
 - 15.1.4. zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 15.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: <https://polonijka.edu.pl/>.
- 15.3. Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.
- 15.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 15.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@polonijka.edu.pl
- 16.2. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 16.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 16.4. Regulamin obowiązuje od dnia 15.07.2023

