



## REGULAMIN KSZTAŁCENIA ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY EDUKACYJNEJ WWW.POLONIJKA.EDU.PL

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1.1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa w szczególności:

- 1.1.1. rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej dostępnej pod adresem <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/polonijka>. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U.2019.123 ze zm.),
  - 1.1.2. warunki świadczenia usług za pośrednictwem Platformy, w tym wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Platformy,
  - 1.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy Edukacyjnej,
  - 1.1.4. warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostarczenie usług i treści cyfrowej,
  - 1.1.5. zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników,
  - 1.1.6. prawa i obowiązki Użytkowników Platformy Edukacyjnej, w tym tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Usługa dostępu do Platformy Edukacyjnej i korzystania z Usług edukacyjnych, jak również usługa dostarczenia treści cyfrowych świadczona jest przez PZPO na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym pod adresem: <https://www.polonijka.edu.pl/regulamin>.
  - 1.3. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Edukacyjnej oraz przed zawarciem Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej lub Umowy o dostarczenie treści cyfrowej.
  - 1.4. Uzyskanie dostępu do Platformy Edukacyjnej wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty, o której mowa w pkt. 5 Regulaminu. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
  - 1.5. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „Ustawa o prawach konsumenta”), w tym ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe (Dz.U. 2022 poz. 2337, dalej jako: Ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta”).
- 1.6. **DEFINICJE**
    - 1.6.1. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
    - 1.6.2. **E-korepetycje** – odpłatne usługi kształcenia w formie indywidualnych lekcji świadczone przez PZPO przy użyciu urządzeń technicznych i umożliwiających przeprowadzenie ich na odległość bez jednoczesnej fizycznej obecności uczestników w tym samym miejscu z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku.

- 1.6.3. Materiały Dodatkowe** - treści cyfrowe stworzone przez PZPO w postaci poradników, gier lub ebooków. Materiały Dodatkowe stanowią treści cyfrowe w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego prawa autorskie przysługują PZPO.
- 1.6.4. PZPO** – Polonijny Zespół Placówek Oświatowych w Nowym Targu (34-400) os. Wincentego Witosa 28, Nowy Targ, wpisany do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr rej. 133257, prowadzony przez BW Edukacja spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Krakowie 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476) świadczący usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Portalu i Platformy Edukacyjnej „Polonijka - Polonijna Szkoła Podstawowa”. PZPO nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 996, „Pr. ośw.”).
- 1.6.5. Platforma ClickMeeting** – platforma internetowa umożliwiająca przeprowadzenie Webinariów oraz E-korepetycji przy użyciu urządzeń technicznych i przeglądarki internetowej bez jednoczesnej fizycznej obecności uczestników w tym samym miejscu z jednoczesnym bezpośrednim przekazem obrazu i dźwięku, której dostawcą jest – ClickMeeting sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-309, al. Grunwaldzka 413, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000604194, której regulamin świadczenia usług dostępny jest pod adresem: <https://legal.clickmeeting.com/pl/terms-of-service-pl/general-terms-of-service-pl/>.
- 1.6.6. Platforma, Platforma Edukacyjna** – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa” dostępna pod adresem [www.polonijka.edu.pl](http://www.polonijka.edu.pl) oraz <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/polonijka> za pośrednictwem, której PZPO świadczy, w ramach Pakietów Usługi edukacyjne.
- 1.6.7. Portal** – strona internetowa prowadzona pod adresem: [polonijka.edu.pl](http://polonijka.edu.pl).
- 1.6.8. Projekt** – projekt edukacyjny „Polonijka – Polonijna Szkoła Podstawowa”, który zapewnia dostęp do polskiej edukacji Polakom przebywającym za granicą.
- 1.6.9. Pakiet** – zakres Usług edukacyjnych zapewniających dostęp do Platformy Edukacyjnej o zróżnicowanym poziomie dostępności do materiałów dydaktycznych, funkcjonalności oraz świadczeń w zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu Pakietu, realizowanego w trakcie Roku Szkolnego.
- 1.6.10. Pakiet Język Polski na Start** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej obejmujący kurs języka polskiego od podstaw umożliwiający opanowanie języka na poziomie (A1), w formie: (i) interaktywnych ćwiczeń, gier edukacyjnych, (ii) kart pracy, (iii) materiałów audio i video, (iv) webinarium rozwijających zainteresowania i zdolności, (v) telefonicznej pomocy dydaktycznej, (vi) 20 scenariuszy lekcyjnych pozwalających na poznanie słownictwa oraz (vii) testy sprawdzające stopień opanowania materiału przez dziecko. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 5 do 12 lat** rozpoczynających naukę języka polskiego.
- 1.6.11. Pakiet Polonijka Mini** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej z przedmiotów przypisanych do poziomu kształcenia poszczególnych klas obejmujący: (i) interaktywne ćwiczenia, gry edukacyjne, (ii) materiały audio i video, (iii) cotygodniowe lekcje w formie webinarium z nauczycielem edukacji wczesnoszkolnej

(klasy 1-3) lub języka polskiego (klasy 4-8), (iv) lekcje w formie webinarium z przyrody (klasa 4), historii, geografii (klasy 5-8) oraz WOS (klasa 8), (v) 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych zgodnych z podstawą programową, (vi) telefoniczną pomoc dydaktyczną, (vii) webinaria rozwijające zainteresowania i zdolności, (viii) testy sprawdzające stopień opanowania materiału przez dziecko. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 6 do 15 lat**.

**1.6.12. Pakiet Polonijka Standard** – zakres Usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej z przedmiotów przypisanych do poziomu kształcenia poszczególnych klas obejmujący: (i) interaktywne ćwiczenia, gry edukacyjne, (ii) materiały audio i video, (iii) cotygodniowe webinaria z nauczycielem edukacji wczesnoszkolnej (klasy 1-3) albo języka polskiego (klasy 4-8), (iv) lekcje w formie webinarium z języka angielskiego (klasy 1-8), przyrody (klasa 4), historii, informatyki (klasy 4-8), biologii, geografii, matematyki (klasy 5-8), chemii, fizyki (klasy 7-8), edukacji dla bezpieczeństwa, WOS (klasa 8), (v) 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych zgodnych z podstawą programową, (vi) telefoniczną pomoc dydaktyczną, (vii) egzamin online z języka polskiego dla klas 4-8 albo egzamin z edukacji wczesnoszkolnej dla klas 1-3, (viii) webinaria rozwijające zainteresowania i zdolności oraz zdalne spotkania integracyjne (ix) testy sprawdzające stopień opanowania materiału przez dziecko. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku **od 6 do 15 lat**.

**1.6.13. Pakiet Zerówka** – zakres usług edukacyjnych zapewniający dostęp do Platformy Edukacyjnej obejmujący: (i) interaktywne ćwiczenia, gry edukacyjne, (ii) materiały audio i video, (iii) webinaria rozwijające zainteresowania i zdolności oraz zdalne spotkania integracyjne, (iv) cotygodniową lekcję w formie webinarium z nauczycielem edukacji przedszkolnej (v) telefoniczną pomoc dydaktyczną, (vi) 36 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych według polskiej podstawy programowej pozwalających zdobyć wiedzę z zakresu edukacji przedszkolnej. Pakiet przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 5 do 6 lat.

**1.6.14. Pakiet Konto testowe** – umożliwiający pięciodniowy okres próbny dostępu do Platformy Edukacyjnej obejmujący wybrany przez Użytkownika wariant Pakietu oraz poziom kształcenia w wersji testowej uwzględniającej pięciodniowy materiał, z wyjątkiem Pakietu Język Polski na Start zawierającego trzy lekcje.

**1.6.15. Rok Szkolny** - okres rozpoczynający się z dniem 1 września, a kończący się z dniem 15 sierpnia następnego roku kalendarzowego.

**1.6.16. Umowa o dostarczenie treści cyfrowej** – umowa o dostarczenie Materiału dodatkowego zawierana albo zawarta między Użytkownikiem a PZPO za pośrednictwem Portalu, na podstawie której PZPO zobowiązany jest do dostarczenia Użytkownikowi Materiału dodatkowego, a Użytkownik do zapłacenia PZPO ceny za Materiał dodatkowy.

**1.6.17. Umowa o dostęp do Platformy Edukacyjnej** - umowa zawierana między Użytkownikiem a PZPO poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Portalu, na okres Roku Szkolnego wskazanego przez Użytkownika, na podstawie której PZPO zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną Usług edukacyjnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej zgodnie z wybranym przez Użytkownika Pakietem, a Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty ceny obowiązującej w chwili złożenia zamówienia.

**1.6.18. Użytkownik** – osoba fizyczna odpowiednio rodzic lub opiekun prawny dziecka, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej; ilekroć w Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście

korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, należy przez to rozumieć także biorące udział w Projekcie osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych korzystające z Platformy Edukacyjnej za zgodą rodzica, opiekuna prawnego, lub innej osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.

**1.6.19. Usługi edukacyjne** – odpłatne usługi kształcenia i wychowania dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym (szkoła podstawowa) świadczone przez PZPO za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia dziecka opisane w pkt. 3 Regulaminu, obejmujące profesjonalne scenariusze lekcyjne, uwzględniające najnowszą podstawę programową.

**1.6.20. Webinaria** – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a Użytkownikami.

## 2. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

**2.1.** Za pośrednictwem Portalu Użytkownik może zawrzeć:

**2.1.1.** Umowę o dostęp do Platformy Edukacyjnej dokonując wyboru Pakietu, poziomu kształcenia poprzez wybór klasy odpowiedniej do wieku dziecka oraz Roku Szkolnego według oferty przedstawionej w zakładce pakiety: <https://sklep.polonijka.edu.pl/pakiety>,

**2.1.2.** Umowę o dostarczenie treści cyfrowej zgodnie z wybranym przez siebie Materiałem dodatkowym, której postanowienia określa regulamin sklepu dostępny pod adresem: <https://sklep.polonijka.edu.pl/regulamin>,

**2.1.3.** Umowę o świadczenie E-korepetycji dokonując wyboru jednej lekcji lub pakietu lekcji spośród oferty dostępnej w zakładce korepetycje: <https://sklep.polonijka.edu.pl/e-korepetycje>.

**2.2.** W wyniku zawartej Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Platformy Edukacyjnej przez okres wybranego przez siebie Roku Szkolnego w wariantcie uwzględniającym świadczenia i funkcjonalności określone przez dany Pakiet.

**2.3.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej udzielany jest Użytkownikowi po zaksięgowaniu opłaty, o której mowa w pkt. 5 Regulaminu zgodnie z wybranym Pakietem. Użytkownik dokonuje wyboru Pakietu w chwili składania zamówienia, zgodnie z jego opisem i ceną, oraz określając jego ilość. Po zaksięgowaniu opłaty, Użytkownik otrzymuje w wiadomości e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej na odległość na warunkach opisanych w Regulaminie.

**2.4.** Dostęp do Platformy Edukacyjnej możliwy jest poprzez zalogowanie przy użyciu loginu i hasła. Loginem Użytkownika jest adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia za pośrednictwem Portalu. Na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia na Portalu Użytkownik otrzyma wiadomość zawierającą przycisk umożliwiającą samodzielne ustawienie hasła dostępu do Platformy Edukacyjnej.

**2.5.** Użytkownik, który zawarł Umowę o dostęp do Platformy Edukacyjnej na rozpoczęty Rok Szkolny, otrzyma dostęp do Platformy Edukacyjnej w terminie 2 Dni roboczych liczonych od momentu otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 2.3.

**2.6.** W przypadku Umów o dostęp do Platformy Edukacyjnej obejmujących Rok Szkolny, który rozpocznie się po zawarciu Umowy, Użytkownik otrzyma dostęp do Platformy Edukacyjnej w pierwszym Dniu roboczym rozpoczynającego się Roku Szkolnego w wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przy zawarciu Umowy.

- 2.7. Korzystanie z Platformy Edukacyjnej jest dla Użytkownika płatne i dobrowolne.
- 2.8. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 2.8.1. działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników,
  - 2.8.2. niedostępiania danych umożliwiających dostęp do Platformy Edukacyjnej nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
  - 2.8.3. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Platformy Edukacyjnej na osoby trzecie,
  - 2.8.4. korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania.
- 2.9. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, PZPO może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Platformy Edukacyjnej.
- 2.10. PZPO nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.
- 2.11. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, PZPO stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej.

### **3. USŁUGI EDUKACYJNE ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY EDUKACYJNEJ**

- 3.1. PZPO za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy Usługi edukacyjne w okresie Roku szkolnego wybranego przez Użytkownika w chwili zawarcia Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej oraz w ramach wybranego i opłaconego przez Użytkownika Pakietu.
- 3.2. Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość kształcenia i wychowywania dziecka w wieku przedszkolnym lub szkolnym za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet. Zawarcie i wykonanie Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej nie jest równoznaczne z realizacją przez dziecko obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego w rozumieniu art. 31 ust. 4 Pr. ośw., a także nie jest spełnianiem obowiązku szkolnego oraz obowiązku nauki w rozumieniu art. 35 ust.1 i 2 Pr. ośw. Świadectwo wydawane przez PZPO nie jest świadectwem w rozumieniu art. 14 ust. 2 Pr. ośw.
- 3.3. Usługi edukacyjne polegają na:
  - 3.3.1. zapewnieniu Użytkownikowi i dziecku, w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu, dostępu do Usług edukacyjnych w zakresie objętym podstawą programową polskiego systemu oświaty, a także rozwinięcie zainteresowań dzieci polską kulturą, tradycją, językiem, geografią i historią oraz przekazanie im informacji i wiedzy w tym zakresie (dalej: "Zajęcia"),
  - 3.3.2. dostarczeniu Użytkownikom materiałów dydaktycznych przygotowanych w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, które będą dostępne dla Użytkowników na

Platformie Edukacyjnej i będą wykorzystywane przez Użytkowników podczas nauki w domu w celu opanowania programu nauki przez dziecko,

- 3.3.3. udostępnieniu Użytkownikom interaktywnych zadań i gier edukacyjnych.
- 3.4. Zajęcia są prowadzone przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
- 3.5. Zakres świadczonych usług edukacyjnych przez PZPO zależy od wybranego przez Użytkownika Pakietu.
- 3.6. Usługi edukacyjne w ramach Pakietów realizowane są **w ramach klas**, do których Użytkownik zapisuje dziecko na podstawie jego wieku:
  - 3.6.1. 5 - 6 lat –zerówka,
  - 3.6.2. 7 lat – 1 klasa szkoły podstawowej,
  - 3.6.3. 8 lat – 2 klasa szkoły podstawowej,
  - 3.6.4. 9 lat – 3 klasa szkoły podstawowej,
  - 3.6.5. 10 lat – 4 klasa szkoły podstawowej,
  - 3.6.6. 11 lat – 5 klasa szkoły podstawowej,
  - 3.6.7. 12 lat – 6 klasa szkoły podstawowej,
  - 3.6.8. 13 lat – 7 klasa szkoły podstawowej,
  - 3.6.9. 14 - 15 lat – 8 klasa szkoły podstawowej.
- 3.7. Użytkownik może dokonać zmiany klasy wybranej dla dziecka w terminie 21 dni od daty pierwszego logowania do Platformy Edukacyjnej. Wniosek o zmianę klasy należy skierować w formie wiadomości e-mail na adres: [edukacja@pzpo.edu.pl](mailto:edukacja@pzpo.edu.pl). PZPO dokona zmiany klasy dziecka Użytkownika, jednak zmiana nie może odbiegać o więcej lub mniej niż o dwie klasy programowo w stosunku do wieku dziecka, stosownie do punktu 3.6. Użytkownik może zmienić klasę dziecka nie więcej niż dwukrotnie w ciągu 21 dni od daty pierwszego logowania.
- 3.8. PZPO zapewnia Użytkownikom Pakietów Polonijka Standard oraz Polonijka Mini możliwość weryfikacji wiedzy obejmującej zakres programowy adekwatny do wybranego poziomu kształcenia poprzez udział w rocznym egzaminie w formie testu online przeprowadzanego na Platformie Edukacyjnej oraz w egzaminie przeprowadzanym w formie ustnej za pośrednictwem Platformy ClickMeeting.
- 3.9. Roczne egzaminy online i ustny obejmują program:
  - 3.9.1. edukacji wczesnoszkolnej w przypadku Pakietu na poziomie klas 1-3, albo
  - 3.9.2. z zakresu języka polskiego w przypadku Pakietu na poziomie klas 4-8.
- 3.10. Roczny egzamin online jest odpłatny dla Użytkowników Pakietu Polonijka Mini. Użytkownicy Pakietu Polonijka Standard mogą przystąpić do rocznego egzaminu online nieodpłatnie.
- 3.11. Roczny egzamin ustny jest odpłatny dla Użytkowników Pakietów Polonijka Standard i Polonijka Mini.
- 3.12. Wysokość opłat za przystąpienie do egzaminów ustalona jest według cennika publikowanego na początku każdego Roku Szkolnego na Portalu w zakładce pakiety pod adresem: <https://sklep.polonijka.edu.pl/pakiety>.
- 3.13. PZPO ogłosi termin egzaminów rocznych co najmniej 14 dni przed ich rozpoczęciem. Egzaminy mogą zostać wyznaczone w okresie od 1 czerwca do 15 sierpnia każdego Roku Szkolnego. Ogłoszenie terminu rozpoczęcia egzaminów rocznych nastąpi w wiadomości przesłanej do Użytkownika na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas składania zamówienia na Portalu.
- 3.14. Użytkownik może przystąpić do egzaminu online w ciągu 30 dni od daty ogłoszonej przez PZPO. Po upływie powyższego terminu przystąpienie do egzaminu będzie niemożliwe.

- 3.15.** Użytkownik może zgłosić udział w rocznym egzaminie ustnym po dokonaniu opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem poprzez zgłoszenie e-mail przesłane na adres: [edukacja@pzpo.edu.pl](mailto:edukacja@pzpo.edu.pl) w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia o wyznaczeniu terminu egzaminów rocznych. Po dokonaniu zgłoszenia PZPO uzgadnia z Użytkownikiem termin rocznego egzaminu ustnego na dzień przypadający w okresie od 1 czerwca do 15 sierpnia danego Roku Szkolnego.
- 3.16.** Egzamin online przeprowadzany jest za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej i może obejmować:
- zadania polegające na uzupełnieniu luki właściwą brakującą odpowiedzią poprzez wpisanie właściwego słowa lub słów,
  - zadania polegające na dokonaniu wyboru jednej prawidłowej odpowiedzi z rozwijanej listy wyboru,
  - pytania testowe jednokrotnego wyboru,
  - pytania testowe wielokrotnego wyboru,
  - zadania polegające na dopasowaniu prawidłowej odpowiedzi poprzez przeciągnięcie odpowiedniego pola wyboru we właściwe miejsce,
  - zadania polegające na ułożeniu tekstu we właściwym szyku.
- 3.17.** Za każdą poprawną odpowiedź przyznawany jest jeden punkt. Ocena końcowa egzaminu zostanie ustalona na podstawie poniżej określonych zasad:

<b>Procent poprawnych odpowiedzi</b>	<b>Ocena</b>
100% - 90%	celujący
89% - 75%	Bardzo dobry
74% - 50%	Dobry
49% - 30%	Dostateczny
29% - 20%	Dopuszczający
19% lub mniej	Niedostateczny

- 3.18.** Użytkownik, który przystąpił choćby do jednego egzaminu otrzyma wynik w terminie do 15 dni od daty zakończenia Roku Szkolnego tj. do 31 sierpnia. W przypadku uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu Użytkownik uzyskuje dyplom w formie elektronicznej stwierdzający stopień opanowania programu, którego dotyczył egzamin.
- 3.19.** W każdym Roku Szkolnym w okresie od 1 lipca do 15 sierpnia działanie Platformy Edukacyjnej pozbawione jest funkcjonalności: webinarium oraz zdalnych spotkań integracyjnych. W okresie od 16 sierpnia do 31 sierpnia dostęp do Platformy Edukacyjnej jest wyłączony.

#### **4. E-KOREPETYCJE**

- 4.1.** Użytkownik może zawrzeć z PZPO umowę usługi E-korepetycji poprzez wybór jednego z dostępnych wariantów jej świadczenia na Portalu w zakładce: <https://sklep.polonijka.edu.pl/e-korepetycje>, oraz dokonanie zapłaty ceny obowiązującej w chwili wyboru przy wykorzystaniu jednej z dostępnych metod płatności. Umowa usługi E-korepetycji zostaje zawarta z chwilą dokonania zapłaty ceny.

- 4.2. Użytkownik zawierając umowę usługi E-korepetycji wyraża zgodę na utrwalenie wizerunku i głosu dziecka podczas E-korepetycji poprzez zapis obrazu i dźwięku. Nagranie obrazu i dźwięku będzie przetwarzane wyłącznie do czasu zakończenia Roku Szkolnego w którym nastąpiło wykonanie usługi E-korepetycji. Nagranie może zostać wykorzystane wyłącznie w celu wykazania faktu wykonania E-korepetycji przed sądem powszechnym lub organem administracji publicznej.
- 4.3. Umowa usługi E-korepetycji może dotyczyć jednej godziny lekcyjnej lub pakietu obejmującego większą liczbę godzin według wyboru dokonanego przez Użytkownika z oferty dostępnej na Portalu.
- 4.4. Jedna godzina lekcyjna E-korepetycji wynosi 45 minut.
- 4.5. Usługi E-korepetycji są realizowane przez osoby posiadające kwalifikacje nauczyciela.
- 4.6. W wyniku zawarcia umowy usługi E-korepetycji, Użytkownik – w zamian za dokonanie płatności – uzyskuje możliwość udziału w indywidualnych zajęciach korepetycyjnych z jednego z wybranego przez Użytkownika przedmiotu: edukacji przedszkolnej, edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, nauki języka polskiego jako języka obcego, historii, matematyki, chemii, biologii, języka angielskiego lub konsultacji logopedycznych.
- 4.7. Po zawarciu umowy usługi E-korepetycji, w odpowiedzi na wiadomość przesłaną przez PZPO na adres poczty elektronicznej podany podczas zawarcia umowy usługi E-korepetycji za pośrednictwem Portalu, Użytkownik wskazuje proponowany termin, tematykę i przedmiot E-korepetycji.
- 4.8. PZPO zapewnia usługę E-korepetycji przez nauczyciela właściwej specjalizacji w terminie wskazanym przez Użytkownika pod warunkiem dostępności nauczyciela odpowiedniej specjalizacji. W przypadku braku dostępności nauczyciela odpowiedniej specjalizacji w terminie podanym przez Użytkownika, PZPO proponuje Użytkownikowi wybór innego terminu przeprowadzenia E-korepetycji.
- 4.9. Użytkownik nieposiadający dostępu do Platformy Edukacyjnej w ramach wykupionego Pakietu po uzgodnieniu terminu E-korepetycji, otrzyma dane umożliwiające logowanie do Platformy Edukacyjnej na adres e-mail podany podczas zawarcia umowy usługi E-korepetycji. Użytkownik posiadający dostęp do Platformy Edukacyjnej w ramach wykupionego Pakietu może wykorzystać zakupioną usługę E-korepetycji korzystając z dotychczasowego loginu i hasła.
- 4.10. W celu uczestnictwa w E-korepetycjach Użytkownik w uzgodnionym terminie po zalogowaniu do Platformy Edukacyjnej nawiązuje połączenie z nauczycielem wybierając przycisk „Dołącz” w podzakładce „Korepetycje Indywidualne” znajdującej się w zakładce „Zajęcia Online”. E-korepetycje są realizowane za pośrednictwem Platformy ClickMeeting.
- 4.11. Użytkownik ma prawo do odwołania uzgodnionego terminu E-korepetycji nie później niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem w przypadku, gdy termin został uzgodniony na Dzień roboczy lub 48 godzin przed rozpoczęciem E-korepetycji w przypadku, gdy termin został uzgodniony na dzień inny niż Dzień roboczy. W celu odwołania terminu E-korepetycji Użytkownik powinien przesłać wiadomość, w której poinformuje o dacie i godzinie odwoływanych E-korepetycji na adres: [edukacja@pzpo.edu.pl](mailto:edukacja@pzpo.edu.pl).
- 4.12. W przypadku braku udziału Użytkownika w uzgodnionym terminie E-korepetycji lub nieodwołaniu zajęć przez Użytkownika według zasad określonych w pkt 4.11 Regulaminu, usługę E-korepetycje uznaje się za wykonaną z powodu konieczności poniesienia kosztu dyspozycyjności nauczyciela, a Użytkownik nie jest uprawniony w takiej sytuacji do uzyskania zwrotu uiszczonyj ceny.
- 4.13. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystania usługi E-korepetycji w terminie dwunastu



miesiący od daty zawarcia umowy usługi E-korepetycji. W przypadku niezgodnienia przez Użytkownika terminu na przeprowadzenie E-korepetycji w powyższym terminie, Użytkownik traci uprawnienie do wykorzystania E-korepetycji oraz zwrotu uiszczonych cen.

- 4.14.** W okresie od 16 do 31 sierpnia usługa E-korepetycji jest realizowana poza Platformą Edukacyjną poprzez spotkanie za pośrednictwem Platformy Clickmeeting, do którego osoba nabywająca usługę może dołączyć przy pomocy linku przesłanego na adres poczty elektronicznej podany w formularzu składanego zamówienia.

## **5. OPŁATY**

- 5.1.** Wysokość opłaty obowiązującej za dostęp do Platformy Edukacyjnej uzależniona jest od wybranego przez Użytkownika Pakietu w chwili zawierania Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej. Aktualna wysokość opłaty dostępna jest na Portalu w zakładce pakiety pod adresem: <https://sklep.polonijka.edu.pl/pakiety>.
- 5.2.** Uiszczenie opłaty za dostęp do Platformy Edukacyjnej następuje z góry, tj. przed udzieleniem dostępu, poprzez wybór jednej z dostępnych form:
- 5.2.1.** za pośrednictwem operatora płatności świadczącego usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2022, poz. 2360, t.j. ze zm.),
- 5.2.2.** przelewem na konto bankowe PZPO.
- 5.3.** Użytkownik zamierzający zawrzeć Umowę o dostęp do Platformy Edukacyjnej podczas składania zamówienia na Portalu może dokonać wyboru waluty, w której dokona opłaty spośród jednej z dostępnych opcji.
- 5.4.** Opłata podana jest w kwocie brutto.
- 5.5.** W przypadku informowania o obniżonej opłacie PZPO uwidacznia także informację o najniższej opłacie jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki albo od dnia rozpoczęcia oferowania danego Pakietu (jeśli okres ten jest krótszy niż 30 dni), albo o opłacie sprzed zastosowania obniżki.

## **6. UMOWA O DOSTARCZENIE TREŚCI CYFROWEJ. MATERIAŁY DODATKOWE**

- 6.1.** Użytkownik może dokonać zakupu Materiału dodatkowego znajdującego się na Portalu poprzez złożenie zamówienia. Użytkownik składa zamówienie po podaniu niezbędnych danych osobowych umożliwiających realizację zamówienia.
- 6.2.** Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 6.3.** Użytkownik dokonuje wyboru Materiału dodatkowego oferowanego przez PZPO w chwili składania zamówienia, zgodnie z jego opisem i ceną, oraz określając jego ilość. Użytkownik kompletuje zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne zmierzające do złożenia zamówienia w oparciu o wyświetlane mu komunikaty oraz informacje dostępne na Portalu.
- 6.4.** Po podaniu przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia.
- 6.5.** W celu wysłania zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu oraz dokonanie płatności zgodnie z wybraną formą.
- 6.6.** Z chwilą skutecznego dokonania płatności, pomiędzy Użytkownikiem a PZPO zawarta zostaje Umowa o dostarczenie treści cyfrowych. Potwierdzenie zakupu zostanie również wysłane na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

- 6.7. PZPO dostarczy Użytkownikowi Materiał dodatkowy niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania pełnej płatności przez Użytkownika. Zakupiony przez Użytkownika Materiał dodatkowy zostanie wysłany Użytkownikowi w sposób i w terminie wskazanym w opisie danego produktu cyfrowego.
- 6.8. Niezgodność z Umową lub problem z uruchomieniem pobranego Materiału dodatkowego, należy zgłaszać pod adresem: [sekretariat@polonijka.edu.pl](mailto:sekretariat@polonijka.edu.pl).
- 6.9. W przypadku informowania o obniżonej cenie PZPO uwidacznia także informację o najniższej cenie jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki albo od dnia rozpoczęcia oferowania danego Materiału dodatkowego (jeśli okres ten jest krótszy niż 30 dni), albo o cenie sprzed zastosowania obniżki.

## 7. Odstąpienie od umowy

- 7.1. Użytkownikowi, który zawarł umowę jako konsument przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Użytkownik, do którego stosuje się z mocy prawa art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, a także – o ile wynika to z umowy – podmiot określony w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może odstąpić od umowy na tych samych zasadach, co konsument.
- 7.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: [sekretariat@polonijka.edu.pl](mailto:sekretariat@polonijka.edu.pl) lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Osoba uprawniona do odstąpienia od umowy może zrealizować to prawo poprzez wysłanie stosownego oświadczenia w dowolnej formie. PZPO udostępnia wzór odstąpienia od umowy w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 7.3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, PZPO ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Użytkownikowi dokonaną przez niego płatność.
- 7.4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi korzystania z Platformy Edukacyjnej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i wyraźnie oświadczył, że przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą dokonania pierwszego logowania do Platformy Edukacyjnej, a także został poinformowany przez PZPO o utracie prawa do odstąpienia od umowy.
- 7.5. W przypadku Umowy o dostarczenie treści cyfrowych, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w sytuacji gdy wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez PZPO utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a PZPO przekazał Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość w wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas zawierania umowy przez Portal.
- 7.6. Zgodę skutkującą utratą uprawnienia do odstąpienia od umowy Użytkownik może wyrazić podczas procesu składania zamówienia za pośrednictwem Portalu, poprzez złożenie elektronicznego oświadczenia woli, zaznaczając odpowiednie pole wyboru.

## 8. Wymagania techniczne

- 8.1. W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- 8.1.1. system operacyjny: Windows® 8, lub nowszy (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux (wszystkie stabilne platformy),
  - 8.1.2. procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy),
  - 8.1.3. pamięć: 2 GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej),
  - 8.1.4. minimalna rozdzielczość ekranu 1024×768,
  - 8.1.5. karta dźwiękowa z możliwością podłączenia mikrofonu,
  - 8.1.6. karta graficzna z obsługą DirectX 9 lub lepsza,
  - 8.1.7. przeglądarki: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Edge wydane po 01.01.2020 r.,
  - 8.1.8. Adobe Acrobat Reader DC,
  - 8.1.9. włączona obsługa ciasteczek (cookies) i JavaScript,
  - 8.1.10. co najmniej 1GB wolnej pojemności dysku twardego,
  - 8.1.11. Przepustowość łącza internetowego zapewniająca komfortowe odbycie E-korepetycji (audio i video) Platforma ClickMeeting określa na 512 kbps + 1Mbps. Więcej wymagań w zakresie przepustowości łącza została podana pod adresem: <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/knowledge-base/pierwsze-kroki/o-clickmeeting/#jakiego-lacza-potrzebuje-aby-moc-korzystac-z-platformy-clickmeeting>.
- 8.2. PZPO informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu, dla którego są stosowane na Platformie znajduje się na stronie <https://polonijka.edu.pl/cookies/>.
- 8.3. PZPO zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych przez Platformę Edukacyjną, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez PZPO stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

## 9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie jest PZPO. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 350 28 90, adres e-mail: sekretariat@polonijka.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: [iod@polonijka.edu.pl](mailto:iod@polonijka.edu.pl). PZPO przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich dzieci:
- 9.1.1. w celu wykonania Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej i Umowy o dostarczenie treści cyfrowej (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO),
  - 9.1.2. w celu wykonania prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
  - 9.1.3. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - 9.1.4. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- 9.2. PZPO przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz ich dzieci niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 9.1 powyżej, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, data urodzenia dziecka.
- 9.3. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz PZPO usługi, takie jak usługi księgowe, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. PZPO może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.
- 9.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia Usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- 9.5. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.
- 9.6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9.7. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

## **10. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

- 10.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej w tym Materiały dodatkowe, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.), dalej jako: „pr. aut.”.
- 10.2. Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej nie mają formy materialnej i nie są w takiej formie wprowadzane do obrotu. Udostępnienie przez Użytkownika i dziecko Użytkownika materiałów osobom trzecim, nawet najbliższej rodzinie (odpłatnie lub nieodpłatnie) nie jest dozwolone.
- 10.3. PZPO udziela Użytkownikowi niewyłącznej i niekomercyjnej licencji na korzystanie z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej i z Materiałów dodatkowych zgodnie z warunkami licencji opisanymi w pkt. 10 Regulaminu.
- 10.4. Licencja niekomercyjna uprawnia Użytkownika do korzystania z materiałów wyłącznie na własne, wewnętrzne potrzeby, bez możliwości dokonywania ich sprzedaży (odsprzedaży), najmu, leasingu, dzierżawy, świadczenia usług lub innych czynności z innymi osobami trzecimi (zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie).
- 10.5. W ramach licencji Użytkownik może korzystać z materiałów na następujących polach

eksploatacji: wyświetlanie, odtwarzanie, drukowanie, wprowadzanie do pamięci komputera (w tym pamięci RAM) lub serwera jedynie na nośnikach, które należą do Użytkownika i tylko na użytek własny.

- 10.6. Użytkownik nie może w żaden sposób rozpowszechniać ani udostępniać nabytego materiału, ingerować w jego treść lub wygląd, zarówno w całości jak i w ich części, przerabiać go, kopiować, tworzyć opracowań lub w jakikolwiek inny sposób modyfikować.
- 10.7. Uprawnienia wynikające z udzielonej licencji przysługują wyłącznie Użytkownikom tj. osobom fizycznym, które zawarły Umowę o dostęp do Platformy Edukacyjnej lub Umowę o dostarczenie treści cyfrowe, jak również dziecku Użytkownika. Zgodnie z obowiązującym prawem korzystanie z materiałów w sposób sprzeczny z udzieloną licencją (np. poprzez udostępnianie go innym osobom) może spowodować nie tylko odpowiedzialność cywilną, ale także karną.
- 10.8. Licencja nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji), chyba że PZPO udzieli na to wyraźną zgodę wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda ta może być obciążona dodatkowymi zobowiązaniami.
- 10.9. Materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, jak również Materiały dodatkowe mogą być zabezpieczone przed nielegalnym kopiowaniem. Informacja o ewentualnej formie jego zabezpieczenia zostanie ujawniona w jego opisie. Użytkownik nie może usuwać lub modyfikować wprowadzonych zabezpieczeń.
- 10.10. PZPO przysługuje uprawnienie do dokonania kontroli korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej przez Użytkownika. Uprawnienia kontrolne obejmują w szczególności prawo do żądania informacji i wyjaśnień w zakresie korzystania z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej lub Materiałów dodatkowych, a także dokonania nabycia Materiały dodatkowego (lub próba jego dokonania) od Użytkownika bez ujawniania tożsamości PZPO lub bez wskazania, że nabycie (lub jego próba) dokonywane przez osobę trzecią odbywa się na polecenie PZPO.
- 10.11. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień związanych z korzystaniem z materiałów dostępnych na Platformie Edukacyjnej lub Materiałów dodatkowych, w tym w przypadku zainteresowania komercyjnym wykorzystaniem, czy jego dalszą odsprzedażą, Użytkownik powinien zwrócić się z zapytaniem pod adresem: [sekretariat@polonijka.edu.pl](mailto:sekretariat@polonijka.edu.pl).

## **11. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ ZGODNIE Z UMOWĄ**

- 11.1. Jeżeli Usługi Edukacyjne świadczone za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej są niezgodne z Umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może żądać doprowadzenia Platformy Edukacyjnej do zgodności z tą umową.
- 11.2. PZPO może odmówić doprowadzenia Platformy Edukacyjnej do zgodności z Umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla PZPO.
- 11.3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla PZPO uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Platformy Edukacyjnej z Umową o dostęp oraz wartość korzystania z Platformy Edukacyjnej z Umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej.
- 11.4. PZPO doprowadza Platformę Edukacyjną do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową,

i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową ponosi PZPO.

## **12. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU OPŁATY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O DOSTĘP DO PLATFORMY EDUKACYJNEJ**

- 12.1.** Jeżeli Usługi edukacyjne świadczone za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej są niezgodne z Umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu opłaty, o której mowa w pkt. 5 Regulaminu albo odstąpieniu od umowy, gdy:
- 12.1.1.** doprowadzenie do zgodności Platformy Edukacyjnej z Umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 11.2 i 11.3,
  - 12.1.2.** PZPO nie doprowadził Platformy Edukacyjnej do zgodności z Umową o dostęp zgodnie z pkt. 11.4,
  - 12.1.3.** brak zgodności Platformy Edukacyjnej z umową występuje nadal, mimo że PZPO podjął stosowne czynności,
  - 12.1.4.** brak zgodności Platformy Edukacyjnej z Umową o dostęp jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 11,
  - 12.1.5.** z oświadczenia PZPO lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Platformy Edukacyjnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 12.2.** Obniżona opłata musi pozostawać w takiej proporcji do opłaty wynikającej z Umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej, w jakiej wartość Platformy Edukacyjnej niezgodna z tą umową pozostaje do wartości Platformy Edukacyjnej zgodnych z tą umową. Przy obniżeniu opłaty należy uwzględnić czas, w którym Platforma Edukacyjna pozostawała niezgodna z Umową o dostęp do Platformy Edukacyjnej.

## **13. REKLAMACJE I ZAPYTANIA**

- 13.1.** W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług PZPO, Użytkownik może skontaktować się z PZPO wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@polonijka.edu.pl lub telefonując pod numer: + 48 12 350 28 90.
- 13.2.** Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.
- 13.3.** Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@polonijka.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 13.4.** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 13.5.** PZPO rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez PZPO odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 13.6.** Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez PZPO, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej lub pozasądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami

prawa.

## **14. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

- 14.1.** Postanowienia pkt. 13 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:  
[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
- 14.2.** W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:
- 14.2.1.** do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - 14.2.2.** do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
  - 14.2.3.** do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).
- 14.3.** Pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **15. ZMIANA REGULAMINU**

- 15.1.** Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
- 15.1.1.** zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu,
  - 15.1.2.** zmiany związanej z zakresem świadczonych usług,
  - 15.1.3.** zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług,
  - 15.1.4.** zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 15.2.** Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: <https://polonijka.edu.pl/>.
- 15.3.** Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.
- 15.4.** Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.
- 15.5.** Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie

Regulaminu.

## **16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 16.1.** Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: [sekretariat@polonijka.edu.pl](mailto:sekretariat@polonijka.edu.pl).
- 16.2.** Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 16.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 16.4.** Regulamin obowiązuje od dnia 08.04.2024.



**Formularz odstąpienia od Umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

**Polonijny Zespół Placówek Oświatowych**, którego organem prowadzącym jest spółka pod firmą: BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476, tel.: +48 12 350 28 90  
adres e-mail: [sekretariat@polonijka.edu.pl](mailto:sekretariat@polonijka.edu.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- zawartej w dniu .....

Dane Użytkownika odstępującego od Umowy:

<b>Imię</b>	
<b>Nazwisko</b>	
<b>Ulica i nr domu</b>	
<b>Kod pocztowy i miasto</b>	
<b>Nr telefonu</b>	
<b>Adres e-mail do kontaktu</b>	
<b>Adres e-mail podany przy założeniu konta</b>	

Data:

.....

Podpis

.....

(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

**Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez PZPO**

PZPO, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo zastosowania przez PZPO środków zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej za pośrednictwem sieci Internetu należą:

- złośliwe oprogramowanie;
- różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware);
- programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je bez jego wiedzy i zgody Użytkownika - autorowi programu;
- spam, tj. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń, powinien zainstalować oraz stale aktualizować program antywirusowy na swoim komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym wykorzystywanym podczas pracy na Platformie Edukacyjnej.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego do funkcjonowania systemu operacyjnego komputera lub innego urządzenia elektronicznego, które wykorzystuje Użytkownik,
- nieotwieranie załączników przesłanych Użytkownikowi pocztą elektroniczną od nieznanych adresatów,
- zapoznanie się z treścią informacji zamieszczonych w okienkach instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- nieudostępnianie nieznanym osobom haseł lub innych danych dostępowych do Platformy Edukacyjnej oraz poczty elektronicznej Użytkownika
- regularne całosciowe skany systemu operacyjnego programem antywirusowym,
- korzystanie z usługi sieci VPN,
- używanie oryginalnego systemu operacyjnego i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.